

河南农业大学 2026 年中文纸质图书采购项目合同

甲方：河南农业大学

乙方：河南天富文化传播有限公司

甲乙双方根据河南农业大学 2026 年中文纸质图书采购项目、豫财磋商采购-2026-684 磋商文件、乙方响应文件及招标采购发出中标通知书，确定乙方为甲方采购项目 1 包的中标单位，中标折扣率为 51 %，经甲乙双方友好协商，甲方向乙方购买图书及加工等服务事宜，同意签订本合同。合同期限为 1 年，合同附件及本项目的磋商文件、响应文件、中标通知书等均为本合同不可分割的部分。

双方共同遵守以下条款：

一、货物名称、规格、数量

要求必须是正规的、大型的、权威的出版社出版的、质量有保证、内容健康、学术研究性强的图书。

包1:综合类图书，含I、J、TP大类的图书。该包为正规出版的中文综合类（含I、J、TP大类的图书）纸质图书一批及全部图书的供货、运输、分类、编目、加工、典藏上架、验收交付、售后及相关伴随服务。其中自科类图书的金额或品种一般不能低于总量的25%。图书应以2025年1月份以后出版的新书为主，因学科需求，专业图书可适当放宽出版年限。要坚持正确的政治方向和学术导向，符合国家法律法规，内容科学、观点正确、学术性强，适合河南农业大学学科发展及专业设置并具有较高学术价值。还需完成河南农业大学1500册捐赠图书的精细加工和6700册捐赠图书的简单加工。（精细加工要求：需按《中国图书馆分类法》分类标引、制作符合CALIS标准的编目数据、完成馆藏章加盖、书标粘贴、条码、粘贴RFID标签、完成全流程标准化物理加工及上架、定位。简单加工要求：需按《中国图书馆分类法》分类标引、制作符合CALIS标准的编目数据、完成馆藏章加盖、书标粘贴、条码等基础物理加工及上架、定位，无需粘贴RFID标签。）该包图书中典藏地点为许昌校区图书馆的图书加工时须额外加贴磁条（具体要求见图书加工要求14）。该包图书中典藏地点为龙子湖校区图书馆的，图书加工时须加盖年度章（具体要求见图书加工要求15）。

二、质量及技术规格要求

(一) 书目信息

1. 乙方通过互联网商务网站或书目订单及时向甲方提供各种采访书目信息。预订书目要提供采访 MARC 或 Excel 数据。

2. 甲乙双方日常业务交往,由甲方采编人员和乙方代表直接联系。乙方要尽量创造条件使甲方能通过互联网访问乙方商务网站,以取得有关信息。

3. 甲方全权委托乙方根据其提供的书目订单,通过乙方自有渠道,高效、准确地按甲方所订图书的品种、数量,提供图书的征订、配送及其它服务工作。

(二) 图书采购

1. 甲方采购图书兼顾自然科学、社会科学图书。

2. 除订单预订外,乙方须为甲方提供现场采购图书信息,如:全国性大型图书展销会、大型的图书批销中心举办的展销会等,根据甲方需要,乙方提供一切便利条件,组织甲方人员外出现采图书 1-2 次,并由乙方承担由此产生的一切费用,具体的现采地点及人员数量由双方商定。

3. 乙方能够提供广泛的书源,到甲方图书馆展开读者选书活动,所提供书源要求来自正规渠道,所供图书要求内容健康、学术研究性强,必须是正规的、大型的、权威的出版社的出版物。

4. 乙方所提供图书如不符合甲方的复本及质量要求,包括现选的图书,乙方应无条件负责退换,所退换图书必须按甲方要求选择,乙方不得自行随意调换。

5. 乙方要严格按照甲方提供的购书目录提供正版图书,不允许购买非甲方订购的图书和非正版图书。

(三) 图书加工

乙方应严格按照甲方磋商文件中关于“图书采购、加工质量要求与说明”、“图书采访、分编及加工细则”、“河南农业大学图书馆图书分类标引细则”等内容进行图书加工,达到书到能上架的要求。

(四) 验收图书过程中的账目一律由乙方协助甲方进行清点,准确无误后打印财产帐,然后交付甲方进行核对登帐。

(五) 甲方委托乙方代为收集乙方提供书目以外的图书信息。(包括新书出版、发行、数量、价格、渠道等)。

(六)甲方收到图书后应及时验收,若发现所送图书出现差错或有质量问题,乙方负责调换。

(七)未经乙方同意,甲方不得自行转让乙方提供的书目数据,不得用此书目数据从事商业活动,做有损乙方声誉和利益的事。

(八) 履约保证金及金额

签约合同价5%,即(人民币)¥25500.00元,大写贰万伍仟伍佰元整。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款5%的履约保证金。该履约保证金在合同签订完毕,乙方履行完交货义务且甲方验收合格后,由甲方无息一次性返还乙方。

三、售后服务

(一) 基本的售后服务

1.乙方提供的数据加工人员,必须有 CALIS 或国家图书馆颁发的编目证书,并按照甲方的要求完成图书采购分类、编目、加工、典藏等的的数据加工及图书上架服务。

2.乙方须向甲方提供固定编目,加工人员不少于 2 名,在中标期间,若乙方更换任何编目数据人员,必须提前告知甲方。

3.乙方采取传统纸本书目订单、电子书目订单等方式向甲方提供尽可能全面、丰富的可选书目信息。并受甲方委托代为搜集、提供甲方所需要的其他书目信息。

4.乙方不得拒收甲方提交的任何订单。对甲方提交的订单乙方应尽快与出版发行部门联系,及时向采编部反馈订购落实情况,若在 2 个月内不能落实报订计划,则所报订单自动取消。合同期内,若出现 2 次以上不能落实订单情况,甲方有权提前终止与其继续合作。

5.乙方所供图书必须与甲方所报出的订单图书相符,若出现违例,超出订单部分不予付款。

6.根据图书出版发行时间,乙方及时将图书送交甲方,费用由乙方自行承担。一般情况下,乙方在接到甲方图书订单后的 60 个工作日时间内,要按甲方要求,将甲方所订图书送至指定地点,图书到货率达 95%以上。

7.对因出版社和乙方原因造成的图书错装、倒装、损坏等,由乙方负责退换。若出现盗版或其他类型非法出版物,将按书价 10 倍赔偿。

8. 图书编目和加工质量不符合甲方要求,乙方需派人到甲方跟踪纠错或退回重新编目、加工。若仍不能达到要求者,甲方有权提前终止与其继续合作。

9. 乙方有为甲方提供相应旧书或赔书的加工义务和责任。

(二) 其他优惠承诺

详细内容见附件1。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方于合同签订后 60 个工作日内将图书按甲方要求运送至河南农业大学指定地点。未经甲方允许每推迟一天,按合同总额的千分之五扣除作为违约金。

五、质保期与售后服务

1、乙方所供图书及编目、加工终身质保。

2、在质保期内,乙方接到甲方维修通知后,2 小时内响应,24 小时内到达甲方现场并提出方案,并安排专人尽快予以修复。产品存在质量问题,甲方有权要求乙方换货。

六、产品验收

1. 甲方收到图书后应及时验收,若发现所送图书出现差错或有质量问题,及时向乙方提出说明,乙方要及时更换。

2. 乙方提供的图书数量、金额要与招标文件一致,分编、书标、条码、电子标签、藏书章均须符合加工要求,上架、定位等服务须按照甲方规定的时间内完成,乙方完成以上工作后,由甲方验收。

七、付款方式

1. 甲方在乙方图书送达,并经验收确认无误后付款。若遇特殊情况,双方本着友好合作的原则协商解决。

2. 合同期满,甲方除结清已到图书的书款外,对已预订尚未到货的图书仍负有接受的义务,接受时限为半年以内。

3. 在结算过程中,乙方应严格按照国家发票管理的相关规定开具发票,甲方要求按实洋付款,乙方应在同一张发票上反映其码洋、销售折扣、实洋三项内容,甲方收到乙方发票后按扣除销售折扣后的实洋付款。

4. 甲方以乙方所实际供图书码洋为¥1000000.00 元(大写:壹佰万元整)的 51%,实洋为¥510000.00 元(大写:伍拾壹万元整)与乙方结算。

八、违约责任

1. 交货时间逾期超过 15 天仍不能完成交货量的, 甲方可解除双方的供货合同, 造成甲方损失的, 乙方负责赔偿, 属严重违约的, 甲方有权取消乙方的供货资格, 另择途径, 由此造成的损失由乙方承担。

2. 对不履行服务承诺的乙方, 在合同执行期间, 甲方有权减少订书量或停止其供货资格。有不良记录的商家, 甲方后续招标时有权拒绝其投标, 并且不退还图书采购加工履约保证金。

3. 乙方不得以暗扣或其他任何方式给甲方人员行贿; 否则, 甲方即有权马上解除乙方供货资格。

4. 乙方未在规定时间内完成甲方所需图书采购及加工等服务, 甲方有权减少订书量或停止其供货资格, 并且不退还履约保证金。

九、其它

1. 双方应严格遵守此协议, 任何一方不得无故单方面撤销或不执行该协议。否则, 由此给对方造成的一切经济损失或法律责任, 将由违约方承担。

2. 双方在执行合同时产生纠纷, 协商解决, 协商不成, 须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本协议有效期为壹年, 未尽事宜, 经由双方另行商议后形成书面文字, 作为附加条款。附加条款与本合同具有同等法律效力。

4. 图书采访、编目、加工等细则见磋商文件, 要求内容同合同正文有同等法律效力。

5. 本协议一式 8 份, 甲方 5 份, 乙方 3 份。双方代表签字盖章后生效。

甲方: 河南农业大学

地址: 郑州市郑东新区平安大道 218 号

乙方: 河南天富文化传播有限公司

地址: 郑州市高新区翠竹街 6 号 1 号

楼 2 单元 20 号

签字代表 (或委托代理人):

签字代表:

电话: 0371-63368086

开户银行: 交通银行郑州高新技术开发区支行

电话: 0371-56552531

合同签订日期: 2026 年 8 月 18 日

账号: 411060600018120194664

合同签订日期: 2026 年 8 月 18 日

附件 1：售后服务计划及其他优惠承诺

一、售后服务计划



▪ (5) 售后服务的响应处理体系

我公司具备完善的售后服务体系，专业的技术人员，随时为客户提供完美的售后服务。公司可根据不同的客户需求，并以最短的时间，最优的服务，最好的信誉为客户服务。我公司保证提供图书及编目、加工终身质保，质保期后我公司郑重承诺：一次合作，终身维护。

售后服务体系

我公司承诺，保证对本次项目进行提供 1 对 1 专项、针对性服务，该项目承诺自合同签订之日起 60 个工作日内交付使用，到货率达到 95%以上，供书发货差错率低于 1%。具体服务内容如下：

- (1) 配备强有力的项目负责人及采购、编目、加工、物流人员，组成阵容强大、技术力量雄厚、经验丰富的的服务团队，保证高效优质完成任务。
- (2) 科学统筹，专人负责，跟进流程，合理安排人员任务，保证各项工作圆满完成。
- (3) 成立项目小组，细划小组人员岗位职责。
- (4) 项目小组人员配备情况图：



项目组职责：

序号	环节	项目组	职责
1	组织环节	业务经理	项目总体规划及实施
2	采购环节	采购组	实施图书的报订及与出版社的衔接及发货跟踪



3	加工环节	收货组	实施图书拆包、编目及加工、复核、包装等工作
4	配送环节	配送组	执行图书配送工作
5	信息管理	信息联络组	执行相关信息传递、处理、反馈工作
6	质量控制	质量管控组	执行对各个项目环节工作质量的考核和监督工作

各项目组人员配置情况：

序号	环节	项目组	配备人员	负责人及联系电话	职责
1	组织环节	业务经理	总负责 1 人	王涛 13525519556	项目总负责
2	加工环节	数据加工	管理员 2 人， 加工人员 6 人	张豫坤 13526758239	对图书数据和加工全面 监管，保证加工质量
3	加工审核	数据审核	数据审核 1 人	陈化会 13838308316	对图书数据进行审核，发 现问题及时修改
4	上架打包	物理加工	上架 2 人，打 包 2 人	范铁军 15225881671	对完成加工的图书进行 上架或打包的程序
5	质量控制	质量 管控组	管理员 1 人， 审核 1 人	陈化会 13838308316	执行对项目各个环节工 作质量的考核和监督

我公司整体服务流程





▪ (2) 售后服务人员配备、联系方式

我公司保证所供图书的进货和编目加工质量。严格按采购方提供的图书订单或现场采购书单，提供符合采购方图书馆入藏原则的全国各大型出版社出版的中文纸质图书及编目、加工服务，并免费配送到采购方指定地点并提供图书的上架、定位服务，配合采购方图书馆进行最终验收。

我公司保证所供图书均为正版，无劣质或盗版图书；到书及时、差错率低（供书差错率、编目加工差错率、上架及定位差错率均低于1%）；供书过程中如有任何问题，第一时间给采购方进行信息沟通，并以采购方的二次确认信息为准；供应的图书若有开胶、缺页、污损、印刷模糊或装订不合格等质量问题，我公司负责调换或者退回；图书编目、加工完毕后，及时与采购方对账，做到帐目清晰、帐书相符、帐帐相符，准确无误后打印分类统计表、总括帐、清单，然后交付具体负责老师进行登帐。

售后服务人员的技术水平

1) 公司图书由多年合作业务的全国各大正规出版社或全国各大批销中心（各新华书店馆配中心）直接进货，图书质量有保障，严守信誉。

2) 公司高层具有营销专业经验二十余年，各类业务人员经验丰富，在河南省广大客户中具有良好的信誉。

3) 公司可根据不同的客户需求，为客户提供订单订制，并以最短的时间，最优的服务，最好的信誉为客户服务。

我公司在接到用户的售后服务电话后，及时响应，并根据实际情况派专业加工及售后负责人员做出电话、邮件或现场服务。售后服务人员有长期的工作经验，能根据不同问题做出及时的解决方案，拥有专业的技术认证证书，保证为用户提供完美的服务。

售后服务人员信息表如下：

序号	姓名	职位	联系方式	从事本工作时间
1	王涛	项目负责人	13525519556	16 年
2	陈化会	技术支持	13838308316	20 年
3	张豫坤	编目、加工人员	13526758239	14 年
4	侯骅芸	编目、加工人员	15225881671	10 年
5	陈伟	售后服务人员	15237184226	3 年



6	翟会娜	售后服务人员	15378778762	2 年
---	-----	--------	-------------	-----

我公司在接到用户的售后服务电话后，及时响应，并根据实际情况派专业加工及售后负责人员做出电话、邮件或现场服务。售后服务人员有长期的工作经验。能根据不同问题做出及时的解决方案。拥有专业的技术认证证书，保证为用户提供完美的服务。

我公司提供全天候的网络及电话技术支持，在日常使用中若有其他问题，可随时联系我公司。

售后服务机构：河南天富文化传播有限公司

售后服务地址：郑州市高新区翠竹街 6 号 1 号楼 2 单元 20 号

24 小时售后服务电话：0371-63368086、13525519556

联系人：王涛

邮箱：hntfwh@163.com

微信：13525519556

二、其他优惠承诺

（1）有利于图书馆文献资源建设

作为图书供应商，我们始终秉持“服务教育、助力科研、共建共享”的宗旨，致力于为高校图书馆提供高质量、专业化、个性化的文献资源建设服务。我们所提供的服务将从以下几个方面切实促进河南农业大学图书馆文献资源体系的完善和发展：

科学化选书保障资源建设的专业性

1、定制化书目推荐：结合河南农业大学的专业设置、学科发展规划、科研方向、师生阅读需求，提供个性化、分层级的书目推荐。

2、引进权威资源：选用国家图书馆推荐书目、高校图工委年度推荐书、核心期刊引用书、教育部重点教材等，确保图书馆馆藏结构的科学合理。

3、更新及时：引入最新出版图书、畅销学术专著、前沿研究成果，保证图书馆文献



资源的时效性和先进性。←

多样化资源结构促进学科全面发展←

1、纸质+数字融合：支持纸质图书采购与数字资源配套（电子图书、数据库、音视频资料）融合采购，推动“馆藏+网络”双平台服务体系。←

2、涵盖全学科：覆盖人文社科、理工农医、艺术体育、职业教育等各学科领域，支持交叉学科、特色学科馆藏建设。←

3、地方特色资源支持：可提供本地文献、地方志、非遗类图书，为地方文化研究与传播提供支持。←

高效服务助力资源落地与使用←

1、编目加工一体化：提供 CNMARC 标准编目、RFID 标签粘贴、防盗磁条、馆藏章盖印等一站式加工服务，确保图书上架即用。←

2、快速交付机制：建立图书采购、验收、上架的快速响应机制，缩短图书资源从采购到使用的周期。←

3、返工及质保承诺：图书如有破损、缺页、编目信息错误等质量问题可免费返工，确保馆藏品质。←

数据服务提升资源管理水平←

1、分类统计服务：提供详尽的馆藏分类统计报表，辅助图书馆进行学科资源分析和结构优化。←

2、采购数据留档：提供采购明细、ISBN 汇总表、折扣明细、发票管理等全流程可追溯数据服务。←

3、系统对接服务：支持与图书馆现有管理系统（如 ILAS、超星、汇文、金盘等）对接，保障数据完整导入。←

协同合作推动资源共建共享←

1、支持馆际合作项目：协助图书馆参与高校联盟馆藏共建、区域馆际互借等项目，提升资源利用效率。←

2、培训与推广支持：协助馆方组织读者荐购活动、阅读推广、图书展览等，提升馆藏使用率和读者参与度。详见本响应文件→（六）其他服务承诺→2、以学校和图书馆实际需求出发考虑到的其他实质性增值服务的相关内容。←

保障措施与服务承诺←



- 1、质量保障：所供图书为正版全新图书，附带出版社正规发票，接受馆方验收及第三方检查。
- 2、售后服务：设立专属客服人员对接，王涛，13525519556。自接到客户问题反馈起，我公司将会在10分钟内响应，专人跟踪全程对接，2小时内派项目负责人和专业的技术人员前往现场，为用户提供详细、周到、热情的服务，达到问题解决、用户满意为止。
- 3、服务评估反馈机制：建立服务满意度反馈系统，定期评估并优化服务质量。

▪ (2) 专题书展

在采购方指定时间如世界读书日、读书月等，我公司免费提供送书到校园进行专题书展的服务。根据采购方自身的学科结构、专业设置、教学科研情况、图书馆采购方式、采购重点等，我公司提供与采购方各方面条件高等契合的专题书展，我公司将合理安排，精心组织，严格把握，科学制订，最大程度满足采购方的各项需求。

供应商：河南天富文化传播有限公司（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期：2026 年 07 月 30 日

成交编号：豫财磋商采购-2026-684-1

成交内容及条件

采购人	河南农业大学
成交人	河南天富文化传播有限公司
项目名称	河南农业大学 2026 年中文纸质图书采购项目
包 段	河南农业大学 2026 年中文纸质图书采购项目包 1
成交内容	河南农业大学 2026 年中文纸质图书采购：中文纸质图书
成交内容	最高限价（综合折扣率）
	69%
	成交价（综合折扣率）
	51%
	交货期
交货地点	自合同签订之日起 60 个工作日内交付使用
	按甲方要求，交货地点为：河南农业大学龙子湖校区图书馆、文化路校区图书馆、许昌校区图书馆
	符合国家、行业、地方相关规范合格标准，满足采购人要求的正版图书
质 量	
质 保 期	图书及编目、加工终身质保
备注：	

成交编号：豫财磋商采购-2026-684-1

供应商：河南天富文化传播有限公司

河南农业大学 2026 年中文纸质图书采购项目于 2026 年 07 月 30 日进行竞争性磋商后，经磋商小组评审及采购人确认，现确定你单位为本项目包 1 的成交人。

采购人：

代理机构：