

# 郑州经济技术开发区教育文化体育局 机房维保项目合同

编号：

甲方： 郑州经济技术开发区教育文化体育局

乙方： 河南良悦信息科技有限公司

2026年2月2日，郑州经济技术开发区教育文化体育局以招标形式对郑州经济技术开发区教育文化体育局机房维保项目进行了采购。经评定，（中标公司）为该项目中标供应商（中标人）。现于中标通知书发出之日起两个工作日内，按照招标文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经郑州经济技术开发区教育文化体育局（以下简称：甲方）和河南良悦信息科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

## 一、项目概况

1.1 项目名称：郑州经济技术开发区教育文化体育局机房维保项目

1.2 项目地点：郑州经济技术开发区教育文化体育局

1.3 项目主要内容：郑州经济技术开发区教育文化体育局机房维保服务等相关内容。

## 二、采购设备（服务）明细

2.1 设备（服务）清单：

甲方采购的产品/服务清单详见本合同附件一《分项报价一览表》

2.2 合同价款：

本合同第 2.1 款中全部产品或服务的合同价款共计人民币237900 元（大写：人民币：贰拾叁万柒仟玖佰元整），该合同价款中已包含甲方购买的全部产品与服务的价款、运输费用、安装调试费用、培训费用、服务费用、税金及乙方合理利润等一切相关费用。

## 三、合同价款的支付

3.1 付款方式：项目服务期满，经甲方验收合格且财政资金拨付到位后，



甲方向乙方支付合同总金额的95%；剩余合同总金额的5%，自项目服务期满次年起，经甲方确认乙方无任何违约情形且财政资金拨付到位后，一次性支付给乙方。遇特殊情况或经开区政策性调整，按郑州经济技术开发区财政部门相关制度执行。甲方每次付款前，乙方均需向甲方开具符合甲方要求的正式完税发票，否则，甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

乙方帐户信息为：

单位名称：河南良悦信息科技有限公司

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司郑州商鼎路支行

地址：河南自贸试验区郑州片区(郑东)祥盛街59号院中豪汇景湾8号楼15层85号

帐号：76180078801400000579

税纳识别号：91410100MA4770CF88

#### 四、交付

4.1 项目服务期：本项目合同生效后1年；

4.2 项目交付期限：服务项目在服务期内按照本合同附件售后服务承诺要求完成。新配备硬件在合同签订后一个月内交付安装。

4.3 项目交付地点：采购人指定地点。

#### 五、验收

甲、双方共同按合同约定进行项目履约验收，本项目服务期内，乙方须按项目要求周期和内容向甲方提供完整服务资料。

#### 六、甲方权利与义务

6.1 甲方负责协调本项目各种工作。

6.2 甲方负责协调各相关部门配合乙方实施本项目。

6.3 甲方应按照本合同约定支付合同款项。

#### 七、乙方权利与义务

7.1 乙方指定代表张子献（职务：客户经理，联系电话：13603710470）处理关于本项目与甲方一切相关的业务事宜，并保证本项目的整个实施过程及时、安全。

7.2 乙方须向甲方提供合同约定服务，并按照甲方确认的计划开展工作

7.3 乙方须严格按照招、投标文件要求实施项目服务。

7.4 乙方负责项目资料整理、归档工作并向甲方移交项目资料。

7.5 乙方提供的服务应当符合相关国家标准的强制性要求，履行《网络安全法》规定的安全保护义务，保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改，不得设置恶意程序，发现其网络服务存在安全缺陷、漏洞等风险时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知甲方、用户并向有关主管部门报告。

7.6 乙方提供的网络服务具有收集用户信息功能的，应当向用户明示并取得同意；涉及用户个人信息的，应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失，还应当遵守《网络安全法》《个人信息保护法》等法律、行政法规的其他相关规定。

7.7 乙方应当制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险；在发生危害网络安全的事件时，立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

## **八、培训及售后服务**

乙方须按照本合同附件二《售后服务承诺书》及招、投标文件中相关要求为甲方提供培训及售后服务。

## **九、违约责任**

9.1 乙方所提供服务等不符合招、投标文件及本合同规定的，甲方有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，并须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额30%的标准向甲方支付赔偿金、甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方并须另行赔偿。

9.2 除不可抗力及甲方因素外，乙方未在本合同规定的期限内履行义务的，每逾期一日，须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额3%标准向甲方支付逾期违约金；拖延超过三个月时，甲方并有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方全部已付合同价款外，并须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额30%的标准向甲方支付赔偿金，甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方并须另行赔偿。

9.3如因乙方设备或软件致使甲方受到第三方追究侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权法律责任的，乙方应赔偿由此造成的全部甲方损失（含律师费、诉讼费等）；如因此影响甲方正常使用设备的，甲方有权解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，并须按照本合同第 2.2 款约定的合同价款金额30%的标准向甲方支付赔偿金，甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

## 十、合同文件及解释顺序

10.1 组成本合同的文件及解释顺序为：招标文件、中标通知书；本合同及补充条款、投标书及其附件；标准、规范及有关技术文件。

10.2 合同履行过程中，甲方、乙方有关本项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分。

## 十一、合同生效及其他

11.1 本合同未尽事宜由甲乙双方另行协商并签订书面补充协议。

11.2 履行本协议若发生争议，由双方友好协商解决，协商不成时，由甲方住所地人民法院管辖。

11.3 本合同经双方代表签字并盖章后生效。

11.4 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

甲方：郑州经济技术开发区教育文化体育局  
地址：河南省郑州市经济技术开发区航海东路1278号1号楼

法定代表人：

授权代表签字：

签订日期：2020年2月5日

乙方：河南良悦信息科技有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区(郑东)祥盛街59号院中豪汇景湾8号楼15层85号

法定代表人：

授权代表签字：张子献

签订日期：2026年 2月 5 日

张子献

技术有限公司  
专用章

附件一 《分项报价一览表》

序号	维保设备	规格参数	数量	单位	备注
1	防火墙升级	三年威胁情报数据订阅服务、应用识别库、URL 分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务。	1	套	续特征库
2	漏洞扫描系统	三年硬件维保服务和漏洞特征库升级。	1	套	续维保和特征库
3	入侵防御系统	网络层吞吐 $\geq 12\text{Gbps}$ ，IPS 吞吐 $\geq 3\text{Gbps}$ ，并发连接数 $\geq 400$ 万，每秒新建连接 $\geq 10$ 万/秒， $\geq 2\text{U}$ 机箱合适扩展，有液晶屏，冗余电源，硬盘 $\geq 4\text{TB}$ ；标配主机带 $\geq 1$ 个 Console 口、 $\geq 2$ 个 USB 接口、 $\geq 6$ 个 10/100/1000Base-T 电口（支持 $\geq 2$ 组 bypass），另有 $\geq 2$ 个扩展板卡插槽（可选不同模块板卡组合）；含三年入侵防御特征库、应用识别库和威胁情报订阅服务和三年硬件维保服务。	1	套	换新
4	日志审计系统	1U 或 2U 机箱，单电源；综合日志处理性能 $\geq 2600\text{EPS}$ ，日志采集处理均值不低于 7000EPS；默认配置 $\geq 6$ 个千兆电口， $\geq 2$ 个扩展插槽， $\geq 1$ 个 Console 接口，硬盘 $\geq 2\text{TB}$ ；包含 $\geq 110$ 个日志源授权，含三年软件升级服务和三年硬件维保服务。	1	套	新增
5	UPS 供电模块	40KWA	1	套	新增
6	铅酸蓄电池	12V, 200AH	32	块	维保
7	铅酸蓄电池	12V, 65AH	32	块	维保
8	集成调试	集成服务及具备网络安全、机房维护专业驻场人员一名每周不少于 2 天	1	项	新增

## 附件二《售后服务承诺书》

作为深耕行业多年的信息化服务提供商，我司深知“郑州经济技术开发区教育文化体育局机房维保项目”不仅是一项技术服务工作，更是一项政治任务 and 民生工程。它承载着全区教育数据的安全流转，关系到每一次招生、每一场考试、每一份教务档案的准确无误。

基于此，我司郑重承诺：我们将不再局限于传统的“设备坏了修设备”的狭义维保，而是向采购人提供一套“全生命周期、全业务流程、全方位保障”的广义服务体系。我们愿意投入公司级的专家资源、管理积淀和知识资产，以“不计成本的响应态度”和“高于标准的服务质量”，兑现以下四大维度的服务承诺。

### 一、智力输出与增值赋能

我司承诺在不增加采购人预算的前提下，依托我司强大的技术中台和知识库积累，提供以下高价值的“智力型”优惠服务，旨在帮助采购人实现从“被动运维”向“智慧运营”的转型。

### 二、“零成本”顶层设计与规划咨询服务

我司承诺，利用我司资深专家团队的经验，免费为采购人提供未来 3-5 年的信息化建设规划咨询。

- **现状深度“体检”**：不仅仅是设备巡检，我们将免费提供每年一次的“IT 架构健康度评估报告”。从网络架构的健壮性、服务器资源的利用率、数据流向的合理性等维度进行深度剖析，用数据告诉采购人“资源是否浪费”、“瓶颈在哪里”。
- **预算申报辅助**：利用我司对市场行情的精准把控，协助采购人编制下一年度的信息化预算草案，提供详实的设备参数建议、市场询价依据和建设必要性论证，通过专业的文案支持，提高采购人预算审批的通过率。这不需要采购人多花一分钱，但能解决“立项难、参数写不准”的痛点。
- **信创改造咨询**：结合国家信创战略，免费提供机房设备国产化替代的路线图建议，帮助采购人提前布局，从容应对未来的合规性检查。

### 三、全栈式人才赋能与培训“大礼包”

“授人以鱼不如授人以渔”。我们承诺提供远超招标文件要求的培训服务，将我司的运维经验毫无保留地转移给采购人，打造一支“带不走的技术团队”。

- **定制化“微课堂”**：驻场工程师将利用每周的碎片化时间（如周五下午），开展 15-30 分钟的“机房微课堂”。内容不讲大道理，只讲实操：如“如何一秒识别钓鱼邮件”、“打印机卡纸的快速处理手法”、“UPS 报警声的含义”。这种“零成本”的知识传递，能显著提升局内全员的信息素养。
- **跟班式“影子培训”**：在进行设备割接、策略调整等重大操作时，我们邀请采购人技术人员作为“观察员”全程旁站。我司高级专家将现场讲解操作逻辑和风险控制点，通过实战场景进行免费的“师带徒”教学。
- **考证辅导支持**：若采购人技术人员有考取软考、CISP、PMP 等证书的需求，我司承诺免费提供内部的学习资料、模拟题库及备考指导，利用我司的知识资产助力客户个人职业成长。

#### 四、数据资产整理与“数字卫生”服务

- **线缆“美容”服务**：承诺在入场首月，免费对机房内杂乱无章的跳线进行彻底的梳理、绑扎和标签化。我们将使用专业的理线架和标签机，将“盘丝洞”变成“样板间”。这不仅是美观，更是为了散热和故障排查。
- **文档标准化清洗**：协助采购人整理过往混乱的 IT 资产台账、合同文件、配置文档。我们将引入 ISO 文档管理标准，免费为采购人建立一套电子化的“IT 资产图书馆”，让每一台设备都有“身份证”，每一次变更都有“病历本”。