**尉氏县民政局智慧养老服务平台**

**建设项目**

**招标文件**

**项目编号：尉财公开采购2024-1**

**采购人：****尉氏县民政局**

**代理机构：中海域安项目管理咨询有限公司**

**日 期： 二零二四年一月**

****

**目 录**

[第一章 招标公告 2](#_Toc106195761)

[第二章 供应商须知 6](#_Toc106195762)

[第三章 评标办法](#_Toc106195763) [21](#_Toc106195763)

[第四章 合同条款及格式 27](#_Toc106195764)

[第五章 项目需求及技术要求 30](#_Toc106195765)

[第六章 投标文件格式 41](#_Toc106195766)

1. **招标公告**

**尉氏县民政局智慧养老服务平台建设项目招标公告**

**项目概况**

尉氏县民政局智慧养老服务平台建设项目的潜在投标人应在《开封市公共资源交易网》。获取招标文件，并于2024年02月01日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

**一、项目基本情况**

1、项目编号：尉财公开采购2024-1

2、项目名称：尉氏县民政局智慧养老服务平台建设项目

3、采购方式：公开招标

4、预算金额：2600000.00元

最高限价：2600000.00元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **包号** | **包名称** | **包预算（元）** | **包最高限价（元）** |
| 1 | 尉财公开采购2024-1 | 尉氏县民政局智慧养老服务平台建设项目 | 2600000.00 | 2600000.00 |

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1、资金来源：财政资金

5.2、采购内容：

尉氏县智慧养老服务平台硬件、软件进行提升改造，提升改造内容含数据中心、关爱大屏，监管指挥中心、机房等。

5.3、服务期限：3年

5.4、质量要求：达到相关行业技术标准合格要求，并满足采购人要求。

5.5、服务地点：采购人指定地点

6、合同履行期限：同服务期限

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

1. **申请人资格要求:**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目执行中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等相关政府采购政策

3、本项目的特定资格要求

3.1、具有独立承担民事责任的能力(提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件)；

3.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供企业2022年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告；新成立企业以新成立年限为准提供财务审计报告或近期基本户银行出具的资信证明，开具时间不超过3个月）；

3.3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；

3.4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2023年以来任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应证明文件）。

3.5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺函）；

3.6、法律、行政法规规定的其他条件。

3.7、信誉要求：本项目投标截止日期前对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体的和政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）查询失信被执行人，“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询重大税收违法失信主体，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询政府采购严重违法失信行为记录名单】；提供网页查询截图，查询时间不得早于公告发布日期。

3.8、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段或者未划分标段的同一项目投标；法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司不得同时投标。【提供“全国企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料并加盖公章（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息)。

**三、获取招标文件**  1.时间：2024年01月12日 至 2024年01月31日，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：《开封市公共资源交易信息网》。

3.方式：

1）通过电子交易系统下载。投标人须注册成为《开封市公共资源交易信息网》会员并取得CA密钥，凭CA密钥登录“政采、工程业务系统”并按网上提示下载招标文件及资料（详见http://www.kfsggzyjyw.cn办事指南-操作规程）；

2）潜在投标人、供应商可打开开封市公共资源交易中心网站http://www.kfsggzyjyw.cn首页“流程公开”里查询招标文件。

4.售价：0元

**四、投标截止时间及地点** 1.时间：2024年02月01日9时30分（北京时间）

2.地点：电子投标文件须在投标文件提交截止时间前在开封市公共资源交易信息网（http://www.kfsggzyjyw.cn）会员系统中加密上传。

**五、开标时间及地点**

1.时间：2024年02月01日9时30分（北京时间）

2.地点：尉氏县公共资源交易中心开标室（尉氏县福园路东段宏泰大厦三楼）

**六、发布公告的媒介及招标公告期限**

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《开封市公共资源交易信息网》上发布，招标公告期限为五个工作日。

**七、其他补充事宜**

1、本项目采用“远程不见面”开标方式,投标人无需到达现场提交原件资料、无需到开封市公共资源交易中心现场参加开标会议；投标人应当在开标时间前,登录开封市公共资源交易信息网（http://www.kfsggzyjyw.cn)会员系统不见面开标大厅,在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑澄清等（系统解密时长默认为40分钟，错过解密时长者视为自动放弃本次投标）。

2、本项目落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)；《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19号]）；《开封市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（汴财购〔2022〕3号）；《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)；《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)；《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）等。

**八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系** 1. 采购人信息

名称：尉氏县民政局

地址：河南省开封市尉氏县福甬路65号

联系人：李先生

联系方式：18803780222

2.采购代理机构信息（如有）

名称：中海域安项目管理咨询有限公司

地址：河南省郑州市金水区中州大道1188号置地广场3号楼12层63号

联 系 人：黄女士

电 话：18903785168

3.项目联系方式

项目联系人：黄女士

联系方式：18903785168

**第二章 供应商须知**

**供应商须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条款号 | 条 款 名 称 | 编 列 内 容 |
| 1.1.2 | 采购人 | 名称：尉氏县民政局地址：河南省开封市尉氏县福甬路65号联系人：李先生联系方式：18803780222 |
| 1.1.3 | 采购代理机构 | 名称：中海域安项目管理咨询有限公司地址：河南省郑州市金水区中州大道1188号置地广场3号楼12层63号联 系 人：黄女士电 话：18903785168 |
| 1.1.4 | 项目名称 | 尉氏县民政局智慧养老服务平台建设项目 |
| 1.2.1 | 资金来源 | 财政资金 |
| 1.2.2 | 资金落实情况 | 已落实 |
| 1.3.1 | 采购内容 | 尉氏县智慧养老服务平台硬件、软件进行提升改造，提升改造内容含数据中心、关爱大屏，监管指挥中心、机房等。 |
| 1.3.2 | 质量要求 | 达到相关行业技术标准合格要求，并满足采购人要求 |
| 1.3.3 | 服务期限 | **3年** |
| 1.3.4 | 服务地点 | **采购人指定地点** |
| 1.4.1 | 申请人资格要求 | 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目执行中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等相关政府采购政策3、本项目的特定资格要求3.1、具有独立承担民事责任的能力(提供有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件)；3.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（须提供企业2022年度经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告；新成立企业以新成立年限为准提供财务审计报告或近期基本户银行出具的资信证明，开具时间不超过3个月）3.3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；3.4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2023年以来任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应证明文件）。3.5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺函）；3.6、法律、行政法规规定的其他条件。3.7、信誉要求：本项目投标截止日期前对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体的和政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）查询失信被执行人，“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询重大税收违法失信主体，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询政府采购严重违法失信行为记录名单】；提供网页查询截图，查询时间不得早于公告发布日期。3.8、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段或者未划分标段的同一项目投标；法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司不得同时投标。【提供“全国企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料并加盖公章（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息)。 |
| 1.9.1 | 投标预备会 | 不召开 |
| 1.10.1 | 分包 | 不允许 |
| 1.10.2 | 供应商提出问题的截止时间 | 获取采购文件后7个工作日内 |
| 1.10.3 | 采购人书面澄清的时间 | 投标截止时间15日前 |
| 1.11 | 偏离 | 不允许下列重大偏离：经评标委员会审查后投标文件有下列情形之一的，视为未能实质性响应招标文件，应认定为无效标： 1.投标文件没有投标人企业电子签章和法定代表人个人电子签章的；2.未按规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的； 3.不按评标委员会要求澄清、说明或者补正的；4.投标文件载明的招标项目完成期限超过招标文件规定的期限；5.投标总报价超出最高限价的；6.明显不符合技术规格、技术标准的要求；7.投标文件附加有采购人不能接受的条件的；8.供应商以他人的名义投标、串通投标、欺诈、威胁、以行贿手段或其他弄虚作假方式谋取中标、采取可能影响评标公正性的不正当手段的；9.供应商递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，但未声明哪一个有效的；10.不符合招标文件中规定的其他实质性要求的；11.投标行为违反政府采购法法以及相关法律、法规和规定的 |
| 2.1  | 构成招标文件的其他材料 | 招标文件的补充文件（如有） |
| 2.2.1 | 供应商要求澄清招标文件的截止时间 | 时间：获取采购文件后7个工作日内形式：《开封市公共资源交易信息网》系统内提出 |
| 2.2.2 | 投标截止时间 | 2024年02月01日9时30分（北京时间） |
| 2.2.3 | 供应商确认收到招标文件澄清的时间 | 招标文件的补充文件发出之日1日内 |
| 2.3.2 | 供应商确认收到招标文件修改的时间 | 招标文件的补充文件发出之日1日内 |
| 3.1.1 | 构成投标文件的其他材料 | 无 |
| 3.3.1 | 投标有效期 | 投标截止之日起60日历天 |
| 3.4.1 | 投标保证金 | 根据汴财购（2019）2号文规定：自2019年6月1日起，全市政府采购活动不再向供应商收取投标保证金。 |
| 3.6.3 | 签字或盖章要求 | 电子招标文件中需要签字或盖章的，供应商按要求使用电子签章，不按要求加盖的响应文件后果自负。 |
| 3.6.4 | 投标文件上传 | 供应商须在投标截止时间前在开封市公共资源交易中心网站（[http://www.kfsggzyjyw.cn](http://www.kfsggzyjyw.cn/kfggzy/)）会员系统中加密上传电子投标文件 |
| 4.2.3 | 是否退还投标文件 | 否 |
| 5.1 | 开标时间和地点 | 开标时间：2024年02月01日9时30分（北京时间）开标地点：尉氏县公共资源交易中心开标室（尉氏县福园路东段宏泰大厦三楼）（本项目为“不见面”开标，各投标人无需到现场开标） |
| 5.2  | 开标程序 | (1)本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人无需到开封市公共资源交易中心现场参加开标会议，远程开标大厅的网址为http://www.kfsggzyjyw.cn。投标人应当在招标文件确定的投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等；(2)开标后投标人对所上传加密的投标文件在规定时间内进行解密(40分钟解密时间)；(3)所有投标人解密完成后或到文件规定解密时间 (最后一名5分钟质疑期) 后，无投标人提出异议，开标结束。 |
| 6.1.1  | 评标委员会的组建 | 评标委员会构成:5人，其中采购人代表1人,相关经济、技术专家4人；评标专家确定方式：从省级相关专家库中随机抽取确定。 |
| 7.1 | 是否授权评标委员会确定中标人 | 否，由评标委员会推荐中标候选人3名 |
| 7.4 | 签订合同 | 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起7日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格。 |
| 10 | 付款方式 | 以合同约定为准。 |
| 11 | **需要补充的其他内容** |
| 11.1 | 中标人公示媒介 | 《中国招标投标公共服务平台》、《河南省政府采购网》、《开封市公共资源交易信息网》 |
| 11.2 | **本项目最高限价为：**2600000.00元投标人投标报价超出招标控制价的作废标处理。 |
| 11.3 | 本项目代理报酬：参照河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费指导意见》的通知【豫招协（2023）002号】文件执行。代理服务费计算方法：按控制价×1.7%计取，由中标人在领取中标通知书前全额支付给招标代理机构。 |
| 11.4 | 构成本招标文件的各个组成部分应互为解释、互为说明，如有不明确或不一致，除招标文件中有特别规定外，在招标投标和评标阶段的优先解释顺序如下：按招标公告（投标邀请书）、供应商须知、评标办法、服务内容及要求、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成部分不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人或采购代理机构负责解释。 |
| 11.5 | 关于供应商递交质疑和异议的相关须知：根据开封市公共资源交易管理委员会办公室文件（汴公管办【2020】13号）的规定：为了规范开封市公共资源交易项目当事人提出质疑（异议） 、投诉的行为，让交易项目更加公平、公正、公开、透明，开封市公共资源交易平台开通了网上质疑（异议） 、投诉通道，方便当事人进行网上质疑（异议） 、投诉。详见《开封市公共资源交易信息网》重要通知中的“关于实行线上质疑（异议） 、投诉的通知”） |
| 11.6 | 1. 投标人应在投标文件递交的截止时间之前通过开封市公共资源交易信息网递交电子投标文件。

2、请投标人在上传电子投标文件时认真检查上传投标文件是否完整、正确。3、请投标人时刻关注开封市公共资源交易中心网站和公司CA密钥推送消息。4、加密电子投标文件逾期上传的，招标人不予受理。5、投标人应独立制作和上传投标文件，并承担因“硬件特征码一致的围标串标行为所造成的的不良后果。对于被认定为存在“硬件特征码一致”的围标串标行为的投标人，禁止其一年内在开封行政区域参与招标投标活动并在网上予以通报。6、投标人应按开标程序解密电子投标文件。备注：投标人的电子投标文件需到开封市公共资源交易中心网站登录政采、工程业务系统，凭CA密钥登录会员系统，在“组件下载”中下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具制作电子投标文件（具体操作程序详见http://www.kfsggzyjyw.cn办事指南-操作规程）；投标人因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与开封市公共资源交易中心联系，联系电话：0371-23859291。7、各投标（响应）人从参与项目交易开始至项目交易活动结束止，应时刻关注电子交易系统中的项目进度和状态，特别是项目评审期间。由于自身原因错过变更通知、文件澄清、报价响应（自系统发起30分钟内做出）等重要信息的，后果由投标（响应）人自行承担。8、本项目采用“远程不见面”开标方式,投标人无需到达现场提交原件资料、无需到开封市公共资源交易中心现场参加开标会议；投标人应当在开标时间前,登录不见面开标大厅,在线准时参加开标活动并进行投标文件解密、答疑澄清等。（系统解密时长默认为40分钟，错过解密时长者视为自动放弃本次投标。 |
| 11.7 | 投标人应对投标文件中提供所证件及内容真实性负责， 若有不实将视为弄虚作假、恶意投标，招标人有权取消投标人的投标/中标资格。 |
| 11.8 | 标的物所属行业：**其他未列明行业**。划分标准：中小微企业划分按照《国家统计局关于印发<统计上大中小微企业划分办法（2017）>的通知》国统字 [2017]213 号文件及《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发<中小企业划型标准规定>的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准为依据。 |
| 同义词语 | 招标文件中出现的措辞理解：“招标人”与“采购人”含意相同；“投标人”与“响应人”含意相同；“招标代理机构”与“采购代理机构”含意相同。 |
| **注：****1、当供应商须知前附表与供应商须知正文内容不一致时，以供应商须知前附表为准。****2、本招标文件的解释权归招标人。****3、本招标文件未尽事宜，按现行法律法规等规定执行。** |

1. 总则

 1.1 项目概况

 1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件，现对本项目进行公开招标。

 1.1.2 本项目采购人：见供应商须知前附表。

 1.1.3 本项目采购代理机构：见供应商须知前附表。

 1.1.4 本采购项目名称：见供应商须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 本采购项目的资金来源：见供应商须知前附表。

1.2.2本采购项目的资金落实情况：见供应商须知前附表。

1.3 采购内容、服务质量和服务期限

1.3.1 本次采购内容：见供应商须知前附表。

1.3.2 本项目的服务质量：见供应商须知前附表。

1.3.3 本项目的服务期限：见供应商须知前附表。

1.3.4 本项目的服务地点：见供应商须知前附表。

1.4 供应商资格要求

1.4.1供应商应具备资质条件：见供应商须知前附表。

1.4.2 供应商不得存在下列情形之一：

 （1）为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

 （2）被责令停业的；

 （3）被暂停或取消投标资格的；

 （4）财产被接管或冻结的；

 （5）在最近三年内有骗取中标或严重违约的。

1.5 费用承担

供应商准备和参加投标活动所发生的一切费用自理。

1.6 保密

参与采购投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.7 语言文字

除专用术语外，与采购投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 投标预备会

1.9.1 投标人须知前附表规定召开投标预备会的，招标人按投标人须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会，澄清投标人提出的问题。

1.9.2 投标人应按投标人须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达招标人，以便招标人在会议期间澄清。

1.9.3 投标预备会后，招标人将对投标人所提问题的澄清，以投标人须知前附表规定的形式通知所有购买招标文件的投标人。该澄清内容为招标文件的组成部分。

1.10分包

1.10.1 投标人拟在中标后将中标项目的非主体材料进行分包的，应符合投标人须知前附表规定的分包内容、分包金额和资质要求等限制性条件，除投标人须知前附表规定的非主体材料外，其他工作不得分包。

1.10.2 中标人不得向他人转让中标项目，接受分包的人不得再次分包。中标人应当就分包项目向招标人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

1.11响应和偏差

供应商应符合供应商须知前附表规定不允许重大偏离。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

 本招标文件包括：

 第一章 招标公告

 第二章 供应商须知

 第三章 评标办法

 第四章 合同条款及格式

 第五章 项目需求及技术要求

 第六章 投标文件格式

根据本章第2.2 款和第2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.2 招标文件的澄清

 2.2.1 供应商应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐；如有疑问，应在供应商须知前附表规定的时间前以书面形式（包括信函、电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式），要求采购人对招标文件予以澄清。

 2.2.2 招标文件的澄清将在供应商须知前附表规定的投标截止时间15天前以书面形式发给所有购买招标文件的供应商，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足15天，相应延长投标截止时间。

 2.2.3 供应商在收到澄清后，应在供应商须知前附表规定的时间内以书面形式通知采购人，确认已收到该澄清。

2.3 招标文件的修改

 2.3.1 在投标截止时间15天前，采购人可以书面形式修改招标文件，并通知所有已购买招标文件的供应商。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足15天，相应延长投标截止时间。

 2.3.2 供应商收到修改内容后，应在供应商须知前附表规定的时间内以书面形式通知采购人，确认已收到该修改。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

一、投标函

二、投标函附录及分项报价表

三、法定代表人身份证明或授权委托书

四、资格审查资料

五、项目整体方案

六、售后服务方案

七、其他资料

3.2 投标报价

3.2.1 供应商依据本项目招标文件、采购项目需求，并结合市场行情自主合理报价。供应商应按招标项目要求，一次性报出不可更改的价格，所投服务项目安装调试、测试、验收、培训、税金、运输、售后服务以及其他有关的交付使用前所必需的所有费用，包括采购项目未考虑的 但项目实施过程中必要的费用，及采购项目履行过程中所需的而采购文件中未列出的相关辅助材料和费用。

3.2.2 投标报价应包括招标文件所确定的采购内容内的全部内容。

3.2.3 在投标之前，投标单位须仔细阅读招标文件，如有问题须向采购人咨询。

3.3 投标有效期

 3.3.1 在供应商须知前附表规定的投标有效期内，供应商不得要求撤销或修改其投标文件。

 3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长投标有效期。供应商同意延长的，应相应延长其投标有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；供应商拒绝延长的，其投标失效。

3.4投标保证金

根据汴财购（2019）2号文规定：自2019年6月1日起，全市政府采购活动不再向供应商收取投标保证金。

3.5 资格审查资料

 3.5.1 详见“1.4.1供应商资质条件”

 3.5.2 不接受联合体投标。

3.6 投标文件的编制

 3.6.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函附录在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

 3.6.2 投标文件应当对招标文件有关服务期限、投标有效期、服务质量、采购内容等实质性内容作出响应。

 3.6.3 招标文件要求由供应商的法定代表人或其委托代理人签字并盖单位章的按照要求签字盖章。委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。签字和盖章的具体要求见供应商须知前附表。

3.6.4投标文件上传：供应商须在投标截止时间前在开封市公共资源交易中心网站（http://www.kfsggzyjyw.cn）会员系统中加密上传电子投标文件

4. 投标

4.1 投标文件的密封和标记（本项目不适用）

4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标人应在本章投标人须知前附表规定的投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 投标人递交投标文件的地点：见投标人须知前附表。

4.2.3 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

4.2.4逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

4.3 投标文件的修改与撤回

 4.3.1 在本章供应商须知前附表第2.2.2 项规定的投标截止时间前，供应商可以修改或撤回已递交的投标文件。

**4.4 评标中有下列情形之一的，其投标将会被拒绝：**

 4.4.1 无单位盖章或无法定代表人或法定代表人授权的代理人签字的；

 4.4.2 未按规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；

 4.4.3 供应商递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一采购项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按招标文件规定提交备选投标方案的除外；

 4.4.4 联合体投标的；

 4.4.5 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；

 4.4.6 投标文件载明的采购项目完成交货期超过招标文件规定的期限；

 4.4.7 明显不符合采购要求、技术标准的要求；

 4.4.8 投标文件附加有采购人不能接受的条件的；

 4.4.9供应商以他人的名义投标、串通投标、欺诈、威胁、以行贿手段或其他弄虚作假方式谋取中标采取可能影响评标公正性的不正当手段的；

 4.4.10不符合招标文件中规定的其他实质性要求的；

 4.4.11投标行为违反采购投标法以及相关法律、法规和规定的。

5. 开标

5.1 开标时间和地点

采购人在本章供应商须知前附表第2.2.2 项规定的投标截止时间（开标时间）和本章供应商须知前附表第5.1项规定的地点公开开标。

5.2开标程序

5.2.1、本项目采用“远程不见面”开标方式,投标人无需到现场参加开标会议。

5.2.2、投标人应当在招标文件确定的响应文件上传截止时间前,登录远程开标大厅,在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等。

5.2.3、主持人点击“开标”，解密开始倒计时。

5.2.4、投标人对所上传加密的响应文件在规定时间内进行解密（系统解密时长默认为40分钟，错过解密时长者视为自动放弃本次投标。）

5.2.5、解密时间结束后5分钟时间,无投标人提出异议，开标结束。

6. 评标

6.1 评标委员会

 6.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见供应商须知前附表。

 6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

 （1）采购人或供应商的主要负责人的近亲属；

 （2）项目主管部门或者行政监督部门的人员；

 （3）与供应商有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；

 （4）曾因在采购、评标以及其他与采购投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、标准，不作为评标依据。

7. 合同授予

7.1 定标方式

 7.1.1 除供应商须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，采购人依据评标委员会推荐的中标候选人的顺序确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见供应商须知前附表。

7.2 中标通知

在本章第3.3 款规定的投标有效期内，采购人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的供应商。

7.3 履约担保

 7.3.1 中标人确定后，中标人应向采购人提交履约保证金。

 7.3.2 中标人不能按本章第7.3.1 项要求提交履约担保的，视为放弃中标，给采购人造成损失的，中标人还应当对相应部分予以赔偿。

7.4 签订合同

 7.4.1 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起7日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格，给采购人造成损失超的，中标人还应当对相应部分予以赔偿。

 7.4.2 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

8. 重新采购和改变采购方式

8.1 重新采购

 有下列情形之一的，采购人将重新采购：

 （1）投标截止时间止，供应商少于3家的；

 （2）经评标委员会评审后否决所有投标的。

8.2 改变采购方式

 重新采购后供应商仍少于3家或者所有投标被否决的，属于必须审批或核准的采购项目，经原审批或核准部门批准后改变采购方式。

9. 纪律和监督

9.1 对采购人的纪律要求

 采购人不得泄漏采购投标活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.2 对供应商的纪律要求

 供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

9.3 对评标委员会成员的纪律要求

 评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

 与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

9.5 投诉

 供应商和其他利害关系人认为本次采购活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

10. 付款方式

 依据合同据实支付。

11. 投标预备会

 不召开投标预备会。

12. 需要补充的其他内容

见供应商须知前附表。

**13.****政府采购政策**

**13.1政府采购政策的规定**

13.1.1为贯彻落实财库[2020]46 号《政府采购促进中小企业发展管理办法》、（中小企业划型标准依据工信部联企业〔2011〕300 号《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》）；按要求出具《中小企业声明函》，根据《开封市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（汴财购〔2022〕3号），对小微企业报价给予 20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

13.1.2根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）规定，本项目支持监狱企业参与政府采购活动。提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策**。**

13.1.3根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位符合本通知规定的条件、提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责的，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策**。**

13.1.4涉及节能产品的，将按根据《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号），的规定执行。

采购人拟采购的产品如属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当根据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

13.1.5根据财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号），如供应商所提供产品属于被列入最新一期环境标志产品政府采购清单产品，将给以优先采购。

13.1.6根据《政府采购进口产品管理办法》（财库[2007]119 号）规定，政府采购应当采购本国产品，不允许采购进口产品，确需采购进口产品的，实行审核管理。本办法所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。根据《财政部办公厅关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库[2008]248 号）规定，凡在海关特殊监管区域内企业生产或加工（包括从境外进口料件）销往境内其他地区的产品，不作为政府采购项下进口产品。对从境外进入海关特殊监管区域，再经办理报关手续后从海关特殊监管区进入境内其他地区的产品，应当视为进口产品；未在采购文件中明确规定不允许进口产品参加的，视为拒绝进口产品参加。财政部门审核同意购买进口产品的，将在采购文件中明确规定可以采购进口产品。

13.1.7根据政府采购政策，本项目如涉及到计算机办公设备产品，供应商所投产品必须是原装正版操作系统软件的计算机产品。

13.1.8其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。

**13.2价格扣除的范围**

13.2.1供应商属于小型、微型企业并以该身份投标，按要求提供《中小企业声明函》，提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他小型、微型企业制造的货物(同时提供该制造企业出具的《中小企业声明函》)，按规定给予价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

13.2.2供应商属于监狱企业并以该身份投标，按要求提供《监狱企业证明》，视同小型、微型企业，对该企业生产的货物、提供的工程或服务在评审时给予价格扣除。

13.2.3、供应商属于残疾人福利性单位并以该身份投标，按要求提供《残疾人福利性单位声明函》，提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，在评审时给予价格扣除。

上述小型微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业，评标时不予价格扣除(《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。投标产品中含有中型企业制造的货物，该投标单位视同为中型企业）。

供应商对其提供的资料真实性自行负责，如有虚假，列入财政部“政府采购严重违法失信行为信息记录”，若为中标人者其中标资格将被取消。

13.3关于小型、微型企业价格扣除政策的规定

供应商属于中小微企业，提供本企业的货物、工程或者服务，符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标； （二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工 程施工单位为中小企业； （三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》 订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

供应商属于监狱企业并以该身份投标，按要求提供《监狱企业证明》，视同小型、微型企业，对该企业生产的货物、提供的工程或服务在评审时给予价格扣除。

供应商属于残疾人福利性单位并以该身份投标，按要求提供《残疾人福利性单位声明函》，提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，在评审时给予价格扣除。

供应商对其提供的资料真实性、合规性、有效性自行负责，如有虚假，列入财政部“政府采购严重违法失信行为信息记录”，若为中标人者其中标资格将被取消。

**第三章** **评标办法**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **评审因素** | **评审标准** |
| 2.1.1 | 形式评审标准 | 供应商名称 | 与营业执照一致 |
| 投标文件签字盖章 | 符合投标文件格式签字盖章要求 |
| 投标文件格式 | 符合招标文件要求的格式 |
| 报价唯一 | 只能有一个有效报价 |
| 2.1.2 | 资格评审标准 | 具有独立承担民事责任的能力 | 具有有效的营业执照 |
| 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 无重大违法记录 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 信誉要求 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 其他要求 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 2.1.3 | 响应性评审标准 | 采购内容 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 质量要求 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 服务期限 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 服务地点 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 合同履行期限 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 投标有效期 | 符合第二章“供应商须知前附表”要求 |
| 投标报价 | 不超过最高限价 |
| 注：1、开标结束后采购人或者代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。2、合格投标人不足3家的，不再进行下一步评审 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.2.1 | 分值构成＝报价部分+技术部分+综合部分(总分100分) | 报价部分：15分、技术部分：55分、综合部分：30分 |
| 条款号 | 评分标准 |
| 2.2.2-1 | 报价部分（15分） | 投标报价（15分） | 1.价格分采用低价优先法计算，即通过初步审查且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分为满分15分。2.其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×15分备注：1、价格分计算保留小数点后二位。2、根据“财政部令第87号”第六十条的规定:评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作投标无效处理。3、符合“第二章投标人须知”第13项规定的小微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位，在评审时给予20%价格扣除；4、同一投标人，小微企业价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。 |
|
|
|
|
| 2.2.2-2 | 技术部分(55分) | 技术参数响应（30 分） | 技术参数全部满足招标文件要求的得30分；不加★号的参数每有一项不满足的扣1分；扣完为止。加★号的参数每有一项不满足的扣2分；扣完为止。 |
| 软件设计方案（10分） | 平台软件设计方案：阐述平台功能模块图文设计方案，从设计完整性、合理性、技术先进性和针对性等方面进行评审。1、平台技术架构先进，设计合理，功能模块设计完整、详尽，实用性和针对性强的得10分；2、平台总体设计合理，功能模块设计完整、详尽，针对性一般的得 7分；3、平台设计方案一般或缺乏针对性的得 3 分。 |
| 项目实施方案（15） | 项目实施方案：应答人须根据本项目特点，方案应从客户实际需求出发、明确项目建设实施方案、核心优势等方面进行阐述。1、 实施方案清晰明确，工作安排合理，针对性强的得15分；2、 实施方案完整，安排相对合理，针对性一般的得10分；3、 实施方案一般或缺乏针对性的得5分。 |
| 2.2.2 | 综合部分（30分） | 类似业绩 (5分) | 投标人提供2022年1月1日以来承担过类似项目业绩的，每个项目业绩得2分，本项最高得5分。（提供合同或中标通知书扫描件） |
| 应急预案和紧急事件处置措施(10分) | 根据提供的应急预案和紧急事件处置措施内容打分：① 内容完善、合理、充实，可行性强的得 10分；②内容基本完善、合理，有一定可行性的得 6分；③内容过于简单，缺乏合理性、可行性，得 3分。缺项不得分。 |
| 售后服务方案（15分） | 售后服务方案（包含因服务质量出现问题、更换措施时造成采购人损失的情况处理办法；售后服务的及时性及维修价格等承诺）；服务计划（包括人员配备、组织措施、技术支持等）（5-15分）；① 售后服务方案内容完整、方案合理可行，处理措施合理，售后服务的及时性强；服务计划人员配备完整、职责分配详细、组织措施全面，内容详细完整、科学、可执行性强，技术支持到位得15分；② 售后服务方案内容基本完整、方案基本合理可行，处理措施合理，售后服务的及时性不强；服务计划人员配备基本完整、职责分配基本详细、组织措施基本全面，内容基本详细完整、科学、可执行性强，技术支持基本到位得10分；③ 售后服务方案内容不够完整、方案不够合理可行，处理措施不够合理，售后服务的及时性不强；服务计划人员配备不够完整、职责分配不够详细、组织措施不够全面，内容不够详细完整、科学、可执行性不强，技术支持不够到位得8分；④ 售后服务方案内容不完整、方案不合理可行，处理措施不合理，售后服务的及时性不强；服务计划人员配备不完整、缺失职责分配、组织措施不全面，内容不完整、科学、可执行性不强，技术支持不到位或缺项得5分； |

价格调整要素及价格折扣幅度列表：

|  |  |
| --- | --- |
| **评标价格要素** | **价格折扣幅度** |
| 小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位 | 20% |

1、评标时涉及节能产品的，将按财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知财库〔2019〕9号的规定执行。

采购人拟采购的产品如属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当根据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

2、以小型微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位身份投标者（符合采购文件“第二章供应商须知”第10项相关规定），报价文件中要有两个注明：

一是在“报价书”的“其他补充说明”栏中按要求注明投标企业性质。

二是在“投标内容及报价明细表”中对应产品“备注”栏内，注明“本企业产品”，小型微型企业（不包括监狱企业、残疾人福利性单位）以其他小型微型企业制造的货物投标时，注明与该制造企业《中小企业声明函》名称对应的“××生产”字样，并在“说明”栏内有相应金额合计。否则按一般企业对待。

具有符合要求的下列资料，否则按一般企业对待：

①供应商为小型、微型企业且提供本企业生产的产品或服务，供应商填写《中小企业声明函》并签章；

②供应商为残疾人福利性单位，有《残疾人福利性单位声明函》；

③供应商为监狱企业，有《监狱企业证明文件》。

评标小组按采购文件“第二章供应商须知”第13项要求对《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》、《监狱企业证明文件》进行审查，符合要求者对其价格给予20%扣除，如果投标产品中有一部分是小型微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位生产，则仅对该部分产品的价格予以扣除（按照“投标内容及报价明细表”），其他投标产品价格不在扣除范围，用扣除后的价格参与评审。

**1、评标方法**

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第2.2 款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，但投标报价低于其成本的除外（一旦发现有投标单位有低于成本价恶意竞标的现象，按照相关法律、法规给予惩罚，其后果由供应商自行承担）。如果多个供应商得分相同、并列第一时，报价低者优先，报价相同按照技术部分得分高者优先，技术部分得分相同按照综合标得分高者优先，如还相同则有采购人随机抽取确定。

**特别说明：**

本次招标活动中，标段中如出现（同一品牌产品、同一型号）参加投标的，应当作为一个供应商计算。详细原则如下：

1、上述要求适用于两家或多家投标人的投标文件中存在主要设备（核心产品）

内容为（同一品牌、同一型号）的情况；**（本次采购核心产品为：室内全彩LED屏）**

2、使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

2、评审标准

2.1 初步评审标准

2.1.1 形式评审标准：见评标办法前附表。

2.1.2 资格评审标准：见评标办法前附表（适用于未进行资格预审的）。

2.1.3 响应性评审标准：见评标办法前附表。

2.2 分值构成与评分标准

2.2.1 分值构成

(l）报价部分：见评标办法前附表；

(2）技术部分：见评标办法前附表；

(3）综合部分：见评标办法前附表；

2.2.2 评标基准值计算

评标基准值计算方法：见评标办法前附表。

2.2.3 评分标准

(l）报价部分：见评标办法前附表；

(2）技术部分：见评标办法前附表；

(3）综合部分：见评标办法前附表；

3、评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会可以要求供应商提交第二章“供应商须知”第1.4.1 项规定的有关证明和证件复印件，以便核验。评标委员会依据本章第2.1 款规定的标准对投标文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，作无效标处理。（适用于未进行资格预审的）

3.1.2 供应商有以下情形之一的，其投标作无效标处理：

(l）第二章“供应商须知”第1.11 项规定的任何一种情形的：

(2）串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的；

(3）不按评标委员会要求澄清、说明或补正的。

3.1.3 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商不接受修正价格的，其投标作无效标处理。

(1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2）总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章第2.2款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

（1）按本章第2.2.3（1）目规定的评审因素和分值对价格部分计算出得分A；

（2）按本章第2.2.3（2）目规定的评审因素和分值对技术部分计算出得分B；

（3）按本章第2.2.3（3）目规定的评审因素和分值对综合部分计算出得分C；

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 供应商得分=A+B+C。

3.2.4 标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作投标无效处理。

3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求供应商对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。供应商的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

3.4 评标结果

3.4.1 除第二章“供应商须知”前附表授权直接确定中标人外，评标委员会按照得分高到低的顺序推荐中标候选人。

3.4.2 评标委员会完成评标后，由应当向采购人提交书面评标报告。

**第四章 合同条款及格式**

（仅供参考）

合同协议书

|  |
| --- |
| 注释： 本合同协议书格式条款作为双方签订合同的参考。双方为阐明各方的权利和义务，经协商可增加或减少条款。 但不得与招标文件、投标文件的实质性内容相背离。中标人与采购人签订合同时需提供评标办法中所要求的证书原件供采购人查验，如发现提供虚假材料，则取消其中标资格 |

甲方(采购人)： 住所地：

乙方（中标人）： 住所地：

合同签订地点：　　　　　签订日期： 年 月 日

 根据《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照开封市公共资源交易中心网站公布的招标结果（项目名称： ，项目编号：　　　 ）签订本合同。

甲方（采购人）：

乙方（中标人）：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律，甲、乙双方就，经平等协商达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，解释合同文件的优先顺序如下：

（一）合同格式以及合同条款

（二）中标通知书

（三）中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件

（四）中标人投标文件

（五）招标文件

（六）本合同附件

同一层次的合同文件规定有矛盾的以较后时间制定的为准。

二、合同的范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

三、服务项目：

四、合同金额

合同金额为 人民币 万元，小写： 。

五、付款途径:甲方支付

六、付款方式: 。

七、服务期限限、地点

1、服务期限限：

2、服务地点： 甲方指定地点。

八、服务质量

乙方提供的服务应符合国家（或行业）规定标准。

九、知识产权

乙方应保证甲方所使用的服务成果免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

十、违约条款

1、乙方延迟提供服务，每延迟1日，按合同金额的 1% 支付违约金。

2、一方不按期履行合同，并经另一方提示后3日内仍不履行合同的，守约方有权解除合同，违约方要承担相应的法律责任。

3、如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

4、其它应承担的违约责任，以《中华人民共和国合同法》和其它有关法律、法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

5、按照本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金等，应当在明确责任后5日内，按银行规定或双方商定的结算办法付清，否则按逾期付款处理。

第十二条 合同的变更补充，终止及转让除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。合同的变更和补充追加需经开封市政府采购监督管理办公室审核批准后生效。乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十三条 　不可抗力

1、因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的29日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2、不可抗力是指承包人和发包人在订立合同时不可预见，在履行合同过程中不可避免发生并不能克服的自然灾害和社会性突发事件，如地震、台风、海啸、瘟疫、水灾、火灾、骚乱、暴动、战争等情形。

第十四条 争议的解决

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，任何一方均可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十五条 合同生效及其他

1、本合同未尽事宜，双方另行补充（补充内容不得改变或违背招标文件和中标人投标文件中的实质性内容）。

2、本合同一式四份，甲、乙双方授权代表签字并盖单位公章后生效。甲方、乙方和开封市政府采购中心各执一份，开封市政府采购监督管理部门一份，均具有同等法律效力。

甲 方： 　　　　　　 　乙 方：

法定代表人： 　　　　　　 法定代表人：

委托代理人： 　　　　　　 委托代理人：

单位地址： 　　　　　　 单位地址：

电 话： 　　　　　　 电 话：

开户银行： 　　　　　　开户银行：

账 号： 　　　　　　 账 号：

年 月 日 　　　　　　　　 年月 日

注：本合同仅供参考，具体内容以实际签订合同为准

**第五章 项目需求及技术要求**

**1、项目需求**

依据国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》、国家民政部与标准委共同组织制定的《养老服务标准体系建设指南》，并结合我县实际情况，为全面推进我县养老工作信息化进程，实现养老事业现代化、智能化的要求，满足老年人的实际养老需要，现计划建设尉氏县智慧养老管理与服务平台。

尉氏县智慧养老管理与服务平台以互联网技术为核心，集物联网、大数据、云计算、人工智能等软、硬件先进技术打造出互联网+智慧养老+多业态服务+综合应用的综合智慧养老解决方案，通过对老年人的生活状况、健康状况、安全状况等数据的实时监测和分析，为老年人提供更加全面、个性化的养老服务，最终建立覆盖全县、统筹城乡、高效互动的智能化养老服务体系，创新养老服务体系化管理模式，提升养老服务体系建设及智能化、信息化管理水平。

平台以养老服务和监督管理服务为目标，为养老服务运营、监管者提供一个智能化、信息化综合服务平台，构建一个成熟的智能化养老服务体系；同时，实现各级业务数据的互联互通，为养老服务的开展提供强大的功能和场景支持。

1. **监管中心和前端设备要求**

|  |
| --- |
| **监管中心和前端设备** |
| 序号 | 项目名称 | 设备名称 | 单位 | 参数 | 数量 |
| 1 | 监管指挥中心 | 室内全彩LED屏 | 平方 | 1、像素点间距：≤1.5mm2、★像素密度：≥422500 Dots/m23、★单元板分辨率：≥21632Dots4、显示效果：4K超清显示、色温均匀性好、亮度均匀性好，对比度高、色域广5、★整屏平整度：≤0.04mm6、模组平整度：≤0.03mm7、★白平衡亮度：≥600Cd/m²8、亮度均匀性：≥99%9、色温：800-18000K10、水平视角：≥170°11、垂直视角：≥170°12、★对比度：≥8000：113、★刷新率：≥3840Hz14、像素失控率：<1/10000015、峰值功耗：≤300W/m²16、平均功耗：≤120W/m²17、色温为6500K时，100%、75%、50%、25%四档电平白场调节色温误差≤200K18、灰度等级：采用14bit技术19、采用EPWM 灰阶控制技术提升低灰视觉效果，100%亮度时，14bit灰度；70%亮度，14bit灰度；50%亮度，14bit灰度；20%亮度，12bit灰度，显示画面无单列或单行像素失控现象；支持0-100%亮度时，8-14bits灰度自定义设置20、支持鬼影消除、首行暗亮消除、低灰偏色补偿、低灰均匀性、低灰横条纹消除、慢速开启、十字架消除、去坏点、毛毛虫消除、余辉消除、亮度缓慢变亮功能21、抗电强度：在器具输入插座端与屏正面之间施加试验电压3kv/50Hz，保持1min，不应出现飞弧和击穿现象22、LED显示屏图像质量主观评价优、支持4K超清技术、HDR高动态光照渲染技术；符合LED显示屏绿色健康分级认证技术23、具有多点测温系统、通讯检测、电源检测、可实现远程监督控制，对可能发生的潜在故障记录日志，并向操作员发出警报信息24、★产品采用高端芯片，可智能调节正常工作与睡眠状态下的节能效果（动态节能，智能息屏），开启智能节电功能比没有开启节能45%以上25、★防护性能：具有防静电、防电磁干扰、防腐蚀、防霉菌、防虫、防潮、抗震动、抗雷击等功能；具有电源过压、过流、断电保护、分布上电措施、防护等级达到IP6026、LED显示屏通过在正常环境下168h不间断运行无故障的老化测试27、使用寿命：≥100000h28、平均无故障时间：MTBF平均无故障时间≥10000h；MTTR平均修复时间≤4分钟29、支持自动GAMMA校正技术，14bit自动调节，通过构造非线性校正曲线和色坐标变换系数矩阵实现了显示效果的不断改善，各项重要指标如色彩还原性、色温调节范围、亮度均匀性、色度均匀性、刷新率、换帧频率等，均符合广电级标准30、光生物安全检测：无危害类：8h（30000s）曝辐中不造成光化学紫外危害（ES），并在16min（1000s）内不造成近紫外危害（EUVA），并在2.8h（10000s）内不造成对视网膜蓝光危害（LB）并在10s内不造成对视网膜热危害（LR），且在1000s内不造成对眼睛的红外辐射危害（EIR）31、盐雾：盐雾10级32、阻燃：PCB板、防火保护外壳及内部其他元器件均达到V-0等级33、抗震实验：显示屏通过YD 5083-2005标准抗震测试，测试结果满足抗震10级34、防呆设计：模组电源接口采用 4P 接插头，免工具维护,同时有防呆设计 | 11.5 |
| 视频处理器 | 台 | 1.最大1920X1200@60Hz 输入分辨率2.最大带载520万像素，8路千兆网口输出3.最宽8192像素点或最高4096像素点4.支持4路信号输入:1xHDMI1.4，2xDVI，1xSDI5.支持单机或双机冗余备份6.支持1路独立音频输入，1路独立音频输出7.支持3画面显示，位置、大小可自由调节8.支持视频信号任意切换，裁剪，拼接，缩放9.支持HDCP高带宽数字内容保护技术10.支持亮度和色温调节11.支持低亮高灰，能有效地保持低亮下灰阶的完整显示12.★确保产品质量可靠，提供厂家3C认证证书。 | 1 |
| 接收卡 | 张 | 1.集成8个HUB75，无需再配转接板2.单卡最大带载128×1024像素，最多支持16组并行数据3.支持8bit色深视频源输入输出，单色灰阶为256，可搭配出16777216种混合色彩。4.支持自适应帧率技术，不仅支持23.98/24/29.97/30/50/59.94/60Hz常规及非整数帧率，还可输出显示120/240Hz高帧率画面，大幅提升画面流畅度、减少拖影。5.支持色温调节，提供调整色温，即饱和度调节，增强画面表现力6.支持低亮高灰7.支持亮色度逐点校正，能有效消除灯点色差，保证整屏的颜色亮度的均匀性和一致性，提升整体显示效果8.支持箱体标定和快速标序9.支持画面旋转，单个箱体画面以90°/180°/270°角度进行旋转，配合部分主控可实现单箱体画面任意角度旋转显示10.支持数据偏移，支持误码侦测11.支持环路备份，支持固件备份 | 30 |
| 办公桌 | 张 | 木质，产品尺寸(mm) 1400\*700\*750 | 4 |
| 办公椅 | 把 | 办公椅，饰面材质 ：布艺框架材质： 金属骨架 | 4 |
| 电脑台式机 | 套 | Intel-I5处理器，8G内存，512G固态硬盘，23.5显示器 | 4 |
| 沙发 | 套 | 木质，布艺 3+1+1 | 1 |
| 茶几 | 个 | 木质 | 2 |
| 会议桌 | 张 | 木质板材会议桌 | 1 |
| 会议椅 | 把 | 会议椅，饰面材质 ：布艺框架材质： 金属骨架 | 12 |
| 值班床 | 张 |  单人， 实木，产品尺寸 2000x1500x450mm | 1 |
| 办公桌 | 张 | 木质，产品尺寸(mm) 1200\*700\*750 | 1 |
| 办公椅 | 把 | 办公椅，饰面材质 ：布艺框架材质： 金属骨架 | 1 |
| 平板电脑 | 台 | 10寸 4G+64G | 2 |
| 笔记本 | 台 | Intel-I5处理器，16G内存，256G固态硬盘+1T机械硬盘，15.6寸显示器 | 2 |
| 黑白激光多功能打印机 | 台 | 激光A4幅面：打印 、复印、 扫描、三合一功能。 | 2 |
| 彩色喷墨多功能打印机 | 台 | 喷墨4色A4幅面：打印、 复印、 扫描、三合一功能。 | 1 |
| 档案柜 | 组 | 文件柜，产品材质： 金属，三层产品尺寸 ：1850\*850\*390 | 6 |
| 会议室音响 | 支 | 1、额定功率：150W ；2、最大输入功率：240W ；3、阻抗 8Ω；4、频率响应：95Hz-18KHz(±3dB)；5、灵敏度：95dB /W(lm)；6、最大声压级：119dB ；7、覆盖角度（H×V）80°×40；8、高音单元：1.36寸高音×1；9、中低音单元：4寸低音×4；10、安装：壁挂/506吊挂/支撑；11、材质：桦木夹板；12、颜色：黑色；13、箱体尺寸：（W\*D\*H）:144\*178\*615 （单位： MM） | 2 |
| 功放 | 台 | 1.双混响卡拉OK电路.真实的空间环绕混响.唱歌效果一流2.高档VFD荧光显示屏.华丽惊艳的蓝色显示.独显气派3.双变色大按键.配合2.5U新型高档面板.特别适合高档场所4.USB/SD.蓝牙.FM收音功能.能播放MP3/WMA高品质的音乐.和采用高保真的音频专用线路.还原HIFI级的听觉效果.5.专业的防啸叫移频功能.无论你在那个角度歌唱都不会产生烦人的啸叫 .6.采用SMT贴片技术.性能更稳定7.专业级的功放保护系统.有全方位的温度保护（包括变压器和散热器）.短路保护.和风扇的温控变速等 8Ω 平均功率 350W×2 4Ω 平均功率 650W×2  | 1 |
| 无线会议话筒 | 套 | 1、2通道UHF无线系统，每通道100个频率可选；2、配有LCD液晶显示，实时反馈系统工作状态；3、采用数字音码锁定技术，有效阻隔使用环境中的杂讯干扰；4、采用红外线自动对频（IR），设定和操作更简便；5. 具有发射器电池电量监控功能.6. 2支话筒可互换使用，手持管使用金属外观，经久耐用，性能稳定，可选配手持式/领夹式/头戴式话筒；7. 背光式LED显示屏指示了RF和AF信号强度，电池状态，分集通道指示(A/B)，频率，频率组/频道等工作状态. | 1 |
| 便携式扩音器 | 台 | 高压断电芯片保护，产品特点：行业扩音时间长，12个小时，行业扩音范围广，600平米 ， 开机免设置，自动配对，行业真人语音提示 ，一键扩音，60米无线穿墙，UHF无线定频互不干扰。 | 2 |
| 电源时序器 | 台 | 1、供电电源：交流220V 50-60Hz2、可控制电源：8独立断电控制+2路直通220V3、开机/关机每路动作延时时间：1秒4、单路额定输出电源：2200W5、整机峰值总功率：6600W6、主机尺寸：48.3cm\*17.2cm\*5cm7、主机重量：净重3.3公斤，毛重：4.0公斤8、电源线：1.5米线带国标插头 32A 三芯电缆线 | 1 |
| 机柜 | 台 | 16U航空机柜 | 1 |
| 服务器 | 台 | 6133 / 32G / 3\*4T / 9440-8I /2\*GE+2\*10GE / 900W  | 2 |
| 主交换机 | 台 | (24个10/100/1000BASE-T以太网端口,4个千兆SFP,交流供电) | 1 |
| 交换机 | 台 | (24个10/100/1000BASE-T以太网端口,交流供电)交换容量48Gbps，包转发率35.71Mpps，桌面式，静音款，8K MAC，含挂耳 | 1 |
| 路由器 | 台 | 带机量200台，转发性能1Mpps，推荐带宽1G，1\*GE Combo（WAN口）+4\*GE（LAN口，支持切换为WAN口），IPSec VPN：75条， | 1 |
| 防火墙 | 台 | 6个千兆电口,单电源,防火墙吞吐800M，并发连接20万，每秒新建连接3000，IPSEC VPN吞吐25M，IPSEC VPN隧道数500。默认含IPSEC VPN模块。 | 1 |
| 服务器机柜 | 台 | 42U | 1 |
| 互联网专线（固定IP） | 条/年 | 100M | 1 |
| 2 | 前端智能采集设备 | 可燃气体探测器 | 台 | 监测到燃气泄露时，无线报警；吸顶安装。 | 5 |
| 独立式光电感烟火灾探测报警器 | 台 | 监测到屋内着火时时，无线报警；吸顶安装。 | 5 |
| 人体移动传感器 | 台 | 新一代菲涅尔透镜，人体移动监测；四元传感器，任意方向可调。 | 5 |
| 智能家庭套装门窗传感器 | 台 | 监测门窗开合；防拆设计；智能联动。 | 5 |
| 智能家庭套装水浸传感器 | 台 | 支持水浸、漏水或者飘雨等情况监测。 | 5 |
| 智能家庭套装温湿度传感器 | 台 | 实时监测，显示温湿度变化，并通过网络实时上传。 | 5 |
| 多功能网关 | 台 | 支持ZIGBEE/蓝牙/WIFI等多种物联网协议；实现家庭套装的快速组网和统一管理。 | 5 |
| 智能手表 | 个 | 支持4G全网通，支持多重定位技术，支持SOS一键呼出到指定号码；支持不间断的定时测量佩戴者的心率/血压/血氧数据，并将测量到的结果推送至APP和后端服务器。 | 20 |
| 智能关爱卡 | 个 | 支持4G全网通，支持多重定位技术，支持SOS一键呼出到指定号码；支持后台实时查看人员定位信息；支持电子围栏设置，进出围栏，提前预警通知。 | 20 |
| 体征检测雷达 | 套 | 60GHz毫米波雷达；支持睡眠、呼吸、心率、人体存在监测。 | 10 |

1. **软件平台技术要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 分项名称 | 单位 | 参数 | 数量 |
|  | 智慧关爱养老服务平台PC端（基础服务平台） | 管理后台首页 | 套 | 1、平台支持全局搜索直达功能，一键直达包括但不限于功能菜单、机构信息、关爱对象、服务订单、设备信息等模块。2、提供对服务的监管机构、社区数量汇总展示。3、提供设备总通话次数、总时长以及设备分类汇总统计。支持点击进入相应功能模块。 | 1 |
| 监管平台首页 | 1、提供对下辖社区、老人、家庭的数量以及服务次数进行汇总展示。★2、提供对下辖社区的服务评价、电话接通率、预警类型次数、社区预警排行、预警趋势支持按年度、季度、月度等多种纬度的统计汇总展示。支持相应功能模块的快捷跳转。 |
| 社区平台首页 | 1、提供对本社内服务对象人数、家庭数量、商户数量、服务次数等进行汇总展示功能。2、提供对本社区关爱对象进行性别和年龄分布信息汇总展示功能。★3、提供健康预警信息统计分析、设备状态和数量信息统计，服务次数和服务评价信息统计数据展示功能。支持相应功能模块的快捷跳转。 |
| 商户平台首页 | 提供对商户服务对象人数、服务次数、服务评价等信息的汇总展示功能。支持相应功能模块的快捷跳转。 |
| 呼叫中心 | ★1、工作台1.1支持查看坐席状态，切换坐席工作模式，监听最新来电。1.2提供根据来电人手机号，一键查看关爱对象最新定位信息、家庭位置信息，个人档案信息，家庭信息，最近通话记录，最近服务记录等功能。1.3提供根据来电信息，一键生成服务预约，发布紧急求助、处理咨询等服务功能，支持关联通话记录，方便服务记录核对和通话录音查听。（需提供软件截图证明）2、服务记录管理2.1提供服务记录查询功能，支持按照社区/服务类型/服务时间/服务对象名称关键字进行检索，2.2提供服务和通话详情查看功能；支持服务通话录音的查听和下载。3、通话记录管理3.1提供服务记录查询功能，支持按照社区/手机号/通话类型/通话时间关键字进行信息检索。3.2提供通话录音的查听和下载功能。4、坐席管理4.1提供坐席记录查询功能，支持按照社区/坐席工作模式/坐席分机号关键字检索功能。4.2提供电话号码管理功能，支持添加/删除座机号码，支持修改座机登录密码4.3支持查看座机号码、座机在线状态以及是否绑定云呼叫IVR通话流程。★5、云呼叫号码管理5.1提供社区号码同步记录查询功能，支持按照社区/同步状态关键字检索记录5.2支持全量/社区局部号码同步功能，支持按需移除社区内家庭成员无需同步号码。5.3支持已同步号码接入社区坐席，未同步号码默认接入总公司坐席。★6、云呼叫IVR流程设置6.1提供云呼叫自动化流程设置，支持添加/编辑/发布/克隆/删除IVR流程。6.2支持设置个性化提示音和自动化接听流程（需提供软件截图证明） |
| 服务中心 | ★1、服务预约1.1提供服务预约添加功能，支持服务详情和服务状态查看1.2提供服务预约查询，支持按照服务进程状态待支付/服务中/待评价/已评价/已取消进行检索1.3支持对服务预约进行完成、关闭、回访和回复评价等操作1.4提供服务预约批量完成和关闭的功能。2、社区服务项目管理2.1提供社区服务项目添加功能，支持编辑、删除、上下架服务项目操作。2.2提供社区服务项目查询功能，支持按照社区名称/服务类别/上架状态关键字进行检索2.3提供社区服务项目批量上架、下架和删除的功能。2.4提供模板库功能，支持使用模板库数据快捷添加社区服务项目，并且支持查看手机端实时预览视图。3、合作商服务项目管理3.1提供合作商服务项目添加功能，支持编辑、删除、上下架服务项目操作。3.2提供合作商服务项目查询功能，支持按照合作商名称/服务类别/上架状态进行检索3.3提供合作商服务项目批量上架、下架和删除的功能3.4提供模板库功能，支持使用模板库数据快捷添加合作商服务项目，并且支持查看手机端实时预览视图。★4、服务项目模板库4.1提供新建模板库功能，支持模板库服务项目数据编辑、删除等操作。4.2提供模板库数据查询功能，支持按照服务名称/服务类别进行信息检索，并且支持查看手机端实时预览视图。5、服务类别管理5.1提供服务类别管理，支持服务类别的新增、编辑、删除等操作。5.2提供服务类别信息查询功能，支持按照名称/类别编码进行信息检索。★6、对账单功能6.1提供服务对账单的功能。支持按照社区/商户/服务类别/服务用户和服务时间段等信息进行检索。6.2提供账单金额的汇总展示。6.3提供账单按照检索条件导出功能。7、服务评价管理7.1提供对社区和商户进行服务评价的汇总展示。支持按照社区和商户进行检索。7.2支持查看用户对每项服务的评价得分明细。 |
| 管理中心 | ★1、关爱对象1.1提供添加关爱对象功能，支持新增、编辑老人信息的功能。1.2提供关爱对象信息查询功能，支持按照社区/姓名/手机号进行信息检索。1.3支持查看老人的基础信息、标签信息、最新定位信息、家庭成员信息、健康档案和关联的设备信息。并提供编辑各项数据编辑功能。1.4支持快捷关联智能设备，提供对设备进行指令发送，围栏设置等操作。2、家庭管理2.1家庭信息管理：提供家庭信息查询功能，支持添加、编辑和分配默家庭认权限等操作。并且支持按照社区/户主姓名/手机号进行信息检索功能。2.2家庭角色管理：提供家庭角色查询功能，并且支持添加、编辑、分配角色权限等操作。3、合作商管理3.1合作商基础信息管理：提供合作商信息查询功能，支持添加、编辑和分配合作商权限等操作，并且支持按照合作商名称/社区/区域进行信息检索功能。3.2合作商成员管理：提供合作商用户查询功能，支持添加、修改合作商用户操作，并且支持按照人员名称/手机号/合作商进行信息检索功能。3.3合作商角色管理：提供合作商角色查询功能，支持添加、编辑和分配角色权限功能，并且支持按照合作商进行信息检索功能。4、社区管理4.1社区基础信息管理：提供社区信息查询功能，支持添加、编辑和分配社区权限等操作，并且支持按照社区名称/监管机构/区域进行信息检索功能。4.2社区成员管理：提供社区用户查询功能，支持添加、修改社区用户操作，并且支持按照人员名称/手机号/社区进行信息检索功能。4.3社区角色管理：提供社区角色查询功能，支持添加、编辑和分配角色权限功能，并且支持按照社区进行信息检索功能。5、监管机构管理5.1监管机构基础信息管理：提供监管机构信息查询功能，支持添加、编辑和分配监管机构权限等操作，并且支持按照监管机构名称/区域进行信息检索功能。5.2监管机构成员管理：提供监管机构用户查询功能，支持添加、修改监管机构用户操作，并且支持按照人员名称/手机号/社区进行信息检索功能。5.3监管机构角色管理：提供监管机构角色查询功能，支持添加、编辑和分配角色权限功能，并且支持按照监管机构进行信息检索功能。 |
| 消息中心 | ★1、预警信息1.1提供预警信息查询功能，支持按照关爱对象姓名/手机号/社区/时间来源/预警原因/预警事件进行信息检索功能。1.2支持预警消息实时推送，并且提供弹窗警告。1.3支持查看预警详情/预警位置。★2、通知公告2.1提供发布公告功能，支持详查看和删除等操作。2.2提供通知公告查询功能，并且支持按照标题进行信息检索。2.3提供个性化公告发布，支持按照推送方式包含不限于微信/短信/系统等方式，自定义接收对象发布公告信息。3、新闻动态提供新闻动态查询功能，支持新增、编辑和查看详情等操作，并支持按照新闻标题进行信息检索。4、健康知识提供健康知识查询功能，支持新增、编辑和查看详情等操作，并支持按照健康知识标题进行信息检索。 |
| 智能设备管理 | ★1、智能手环1.1提供添加手环设备功能，支持新增、编辑、删除和查看手环详情等操作。1.2提供手环设备信息查询功能，支持按照设备IMEI/设备编号/设备类型/设备厂商/设备提供方/社区进行信息检索。1.3支持远程操作设备，提供发送指令功能。1.4提供查看绑定人、定位历史、定位轨迹、健康上报、计步睡眠、体温、报警等记录信息功能。1.5提供电子围栏功能，支持围栏区域设置。（需提供软件截图证明）★2、智能关爱卡2.1提供添加关爱卡功能，支持新增、编辑、删除和查看关爱卡电话簿等操作。2.2提供关爱卡设备信息查询功能，支持按照设备IMEI/设备编号/设备类型/设备厂商/设备提供方/社区进行信息检索。2.3支持远程同步电话簿。（需提供软件截图证明）3、全部传感器设备3.1提供添加传感器功能，支持新增、编辑、删除传感器等操作。3.2提供传感器设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备类型/设备厂商/设备提供方/社区进行信息检索。3.3支持远程同步物联网设备功能。4、场景开关传感器4.1提供添加场景开关功能，支持新增、编辑、删除和查看场景开关详情等操作。4.2提供场景开关设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备厂商/设备提供方进行信息检索。5、多功能网关传感器5.1提供添加多功能网关功能，支持新增、编辑、删除和查看多功能网关详情等操作。5.2提供多功能网关设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备厂商/设备提供方进行信息检索。6、水浸传感器6.1提供添加水浸传感器功能，支持新增、编辑、删除和查看水浸传感器详情等操作。6.2提供水浸传感器设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备厂商/设备提供方进行信息检索。7、烟火探测器7.1提供添加烟火探测器功能，支持新增、编辑、删除和查看烟火探测器详情等操作。7.2提供烟火探测器设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备厂商/设备提供方进行信息检索。8、门窗传感器8.1提供添加门窗传感器功能，支持新增、编辑、删除和查看门窗传感器详情等操作。8.2提供门窗传感器设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备厂商/设备提供方进行信息检索。9、可燃气探测器9.1提供添加可燃气探测器功能，支持新增、编辑、删除和查看可燃气探测器详情等操作。9.2提供可燃气探测器设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备厂商/设备提供方进行信息检索。10、温湿度传感器10.1提供添加温湿度传感器功能，支持新增、编辑、删除和查看温湿度传感器详情等操作。10.2提供温湿度传感器设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备厂商/设备提供方进行信息检索。11、人体移动传感器11.1提供添加人体移动传感器功能，支持新增、编辑、删除和查看人体移动传感器详情等操作。11.2提供人体移动传感器设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备厂商/设备提供方进行信息检索。12、摄像头设备12.1提供添加摄像头功能，支持新增、编辑、删除等操作。12.2提供摄像头设备信息查询功能，支持按照设备编号/设备类型/设备厂商/设备提供方/社区进行信息检索。12.3支持查看云视频功能。 |
| 数据中心 | 1. 社区端数据可视化大屏1.1支持社区内家庭分布位置可视化1.2提供对社区关爱人员、家庭、商户、服务次数，老人年龄分布、健康预警分析、设备信息、服务类别、服务趋势等各项指标进行汇总统计展示。1.3可视化大屏支持个性化模块展示设置。2、监管机构可视化大屏2.1支持辖区内社区分布位置可视化2.2提供对辖区下社区、关爱人员、家庭、服务次数信息，社区年度服务评价排行、社区年度电话接通率、社区客服信息统计、年度预警类型次数、年度预警趋势和年度社区预警排行等各项指标数据进行汇总统计展示。2.3可视化大屏支持个性化模块展示设置。★3、重点关爱对象管理3.1提供重点关爱对象展示查询功能，支持按照关爱对象姓名/手机号/社区/告警类型/告警标准进行信息检索功能。3.2提供自定义设置各类设备的关爱报警规则，支持设置默认报警规则和恢复默认设置。

（需提供软件截图证明） |
| 系统维护 | 1、机构信息提供对当前登录机构的基本信息可视化展示，支持修改操作。2、行政区管理提供区县和街道信息查看功能，支持新增、删除行政区信息操作。 |
| 平台管理 | 1、平台用户管理提供平台用户树形化展示功能，支持用户信息的新增，编辑和详情查看功能。2、平台角色管理提供平台角色新增功能，支持角色编辑、删除和分配角色权限功能。3、部门信息管理提供部门信息树形化展示，支持新增，编辑和删除部门信息等操作。4、菜单管理提供平台菜单的维护功能，支持按照不同应用进行菜单的新增、编辑和删除操作，支持菜单进行权限的绑定操作。5、平台应用管理提供应用信息添加功能，支持修改、删除和查看详情等操作。6、调度任务管理提供系统定时调度信息的维护功能。7、字典管理支持系统字典设置。8、系统实时连接管理提供实时的机构连接管理，支持查看当前在线的客户端情况。 |
| 2 | 社区智慧大屏 | 智慧大屏展示 | 套 | 1、支持社区内家庭分布位置可视化2、提供对社区关爱人员、家庭、商户、服务次数，老人年龄分布、健康预警分析、设备信息、服务类别、服务趋势等各项指标进行汇总统计展示。3、可视化大屏支持个性化模块展示设置。 | 1 |
| 3 | 监管智慧大屏 | 智慧大屏展示 | 套 | 1、支持辖区内社区分布位置可视化2、提供对辖区下社区、关爱人员、家庭、服务次数信息，社区年度服务评价排行、社区年度电话接通率、社区客服信息统计、年度预警类型次数、年度预警趋势和年度社区预警排行等各项指标数据进行汇总统计展示。3、可视化大屏支持个性化模块展示设置。 | 1 |
| 4 | 微信小程序(家庭端) | 智慧关爱 | 套 | 1、支持针对同一个家庭多个关爱老人的情况，提供切换不同的关爱对象进行信息查询功能。2、支持查看关爱老人的最新定位位置和时间。支持发送设备指令获取最新定位位置。3、支持查看关爱老人的最新健康信息，提供对应健康信息的历史记录查询功能。4、支提供分类查看关爱对象个人和家庭绑定的设备列表功能，支持点击进入查看设备详情，5、支持设备围栏的查看和设置，6、支持网络摄像头的实时画面查看，支持报警设备查看报警历史记录。 | 1 |
| 服务中心 | 1、提供服务信息的分类展示功能，支持分类选择查看，2、支持服务详情页面查看。3、提供服务评价汇总统计展示功能。4、提供服务预约功能 |
| 消息中心 | 1、提供接收和查看系统消息通知功能。支持批量标记已读的功能。2、提供接收订单消息通知。支持查看订单详情，支持对订单进行关闭、评价等操作。支持批量标记已读的功能。3、提供接收预警消息通知功能。支持查看预警详情，支持预警定位位置查看。提供批量标记已读的功能。 |
| 个人中心 | 1、提供展示当前登录用户的基本信息功能。2、支持查看与当前登录用户相关的服务预约订单。提供全部服务、服务中、待评价、已关闭等分类查看。3、支持进行预约订单的详情查看，支持服务的当前进度查看。提供服务订单的评价、关闭等功能。4、提供对于同一用户多个身份的情况，支持用户可以切换不同的角色进行相应的系统功能操作。5、支持查询当前登录用户的所有家庭成员信息。提供展示家庭成员的基本信息。6、支持对家庭成员进行新增、修改、删除等操作。提供一键同步家庭成员信息至关爱手环和关爱卡设备的功能。7、支持点击可以拨打系统客服电话或所属社区电话。8、提供平台设置的功能。支持进行用户信息的解绑操作 |
| 5 | 微信小程序(社区端) | 智慧关爱 | 套 | 1、提供对老人数量、家庭数量、商户数量和服务次数进行汇总展示。2、提供按照姓名、手机查看社区所有关爱对象的基本信息。3、提供关爱对象的基本信息查询，家庭成员信息查询等操作。4、提供按设备类型查询社区所有设备信息。5、支持查看设备的基础信息，设备绑定人员和绑定家庭信息，设备在线状态等。6、提供根据老人性别，年龄等指标进行统计，并支持以图表的形式进行展示。7、提供根据预警关键词进行汇总统计，并支持以图表的形式进行展示。8、提供根据服务人数、服务预约次数等指标进行汇总统计，并支持以图表的形式进行展示。 | 1 |
| 消息中心 | 1、提供接收和查看系统消息通知功能。支持批量标记已读的功能。2、提供接收订单消息通知功能。支持查看订单详情，并支持对订单进行评价回复、完成、关闭等操作。提供批量标记已读的功能。3、提供接收预警消息通知功能。支持查看预警详情，提供预警定位位置查看。提供批量标记已读的功能。 |
| 个人中心 | 1、提供展示当前登录用户的基本信息功能。2、支持查看与当前登录用户相关的服务预约订单。3、提供全部服务、服务中、待评价、已关闭等分类查看功能。支持查看进行预约订单的详情和进度。4、提供服务订单的评价回复、完成、关闭等功能。5、支持对于同一用户多个身份的情况，用户可以切换不同的角色进行相应的系统功能操作。6、支持点击可以拨打系统客服电话。7、提供平台设置的功能。支持进行用户信息的解绑操作。 |
| 6 | 微信小程序(商户端) | 智慧关爱 | 套 | 1、提供商户服务项目的信息列表查询和服务详情查看功能。2、提供接收和查看系统消息通知功能。支持批量标记已读的功能。3、提供接收订单消息通知功能。支持查看订单详情，并支持对订单进行关闭、完成等操作。提供批量标记已读的功能。4、提供查看与当前登录用户相关的服务预约订单功能。5、提供全部服务、服务中、待评价、已关闭等分类查看。支持进行预约订单的详情和进度的查看。提供服务订单的关闭、完成等功能。6、提供针对每月新增的服务预约进行汇总统计，并支持图表的形式进行展示。 | 1 |
| 个人中心 | 1、提供展示当前登录用户的基本信息功能。2、支持对于同一用户多个身份的情况，用户可以切换不同的角色进行相应的系统功能操作。3、支持点击可以拨打系统客服电话。4、提供平台设置的功能。支持进行用户信息的解绑操作 |
| 7 | 运维 | 运维 | 年 | 前端设备和平台的维护运维服务 | 3 |

**第六章**  **投标文件格式**

 **（项目名称）**

**投 标 文 件**

**项目编号：**

**供 应 商： （企业电子签章）**

**法定代表人： （个人电子签章）**

 **年 月 日**

**一、投标函**

致： (采购人名称)

1.我方已仔细研究了 （项目名称）的招标文件，决定参加投标活动并投标，以投标报价大写： ，小写： ，服务期限 （按招标文件规定），质量要求达到\_\_\_\_\_\_参加投标。
 2．我方承诺在投标有效期（投标截止之日起60日历天）内不修改、撤销投标文件。

3.如对招标文件有不明确及误解，且没有在规定时间前按要求向贵方提出，在开标时间以后我方不再有对招标文件提出质疑的权利，并自行承担由此造成的全部责任及后果。

4．如我方中标：

（1）我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本投标函递交的投标函附录属于合同文件的组成部分。

（3）我方承诺在合同约定的期限内完成并移交全部合同项目。

（4）我方承诺若我方中标，按招标文件要求支付招标代理服务费。

5．我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确，如有违反，后果由我方承担，并由我方承担相关责任和损失。

6.我公司独立制作、修改和上传响应性文件，并承担因“硬件特征码一致”所造成的不良后果。

7． （其他补充说明）

 供 应 商： （企业电子签章）

 法定代表人： （个人电子签章）

地址：

 电话：

日期：

**二、投标函附录及分项报价表**

**1、投标函附录**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 供应商名称 |  |
| 投标报价 | 大写： 小写：  |
| 投标内容 |  |
| 服务期限 |  |
| 质量要求 |  |
| 投标有效期 | 投标截止之日起60日历天 |
| 备注 |  |

注：所有供应商的投标报价均保留至小数点后两位。

供 应 商： （企业电子签章）

法定代表人： （个人电子签章）

年 月 日

**2、货物分项报价表**

 项目名称： 单位：元/人民币

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 详细技术参 数及材质 | 单位 | 数量 | 生产厂家 | 品牌 | 规格型号 | 单价 | 总价 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 总计 元 |  |  |

注：1、报价明细表投标报价应于与投标函投标报价一致。

2.投标人可根据实际情况自行添加表格内容（品牌、型号等）。

1. 此表格格式仅供参考，投标人可根据需要自行修改或添加。

供 应 商： （企业电子签章）

法定代表人： （个人电子签章）

年 月 日

技术参数偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购技术要求  | 所投产品参数 | 偏离情况  |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |

该表格可以根据需要自行添加

**三、法定代表人身份证明或授权委托书**

**1、法定代表人身份证明**

供应商名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

成立时间： 年 月 日

经营期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

 附：法定代表人身份证原件扫描件

供 应 商： （企业电子签章）

年 月 日

**2、授权委托书**

本人 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

 附：法定代表人及授权委托人身份证原件扫描件

供 应 商： （企业电子签章）

法定代表人： （个人电子签章）

年 月 日

**注：如果由法定代表人签署投标文件，则无需提交授权委托书，此格式可不附。**

**四、资格审查资料**

根据第二章供应商须知前附表逐项提供

**五、****项目整体方案**

供应商应以满足招标文件要求为准，格式自拟。

**六、售后服务方案**

（格式自拟）

**七、其他资料（以满足招标文件要求为准）**

**1、无不良行为记录声明**

（采购人名称）：

我公司在此声明**：**最近三年政府采购活动内无出现骗取中标或严重违约或重大质量问题事件发生。如有不实，自愿放弃投标资格并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

供 应 商： （企业电子签章）

法定代表人： （个人电子签章）

年 月 日

**2、供应商反商业贿赂承诺书**

我公司承诺：

在 （采购项目名称） 招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供 应 商： （企业电子签章）

法定代表人： （个人电子签章）

年 月 日

**3、供应商应在投标文件中承诺如下**

我公司承诺独立制作、修改和上传投标文件，并承担因“硬件特征码一致”所造成的不良后果。

供 应 商： （企业电子签章）

法定代表人： （个人电子签章）

年 月 日

**4、供应商认为与本项目有关的其他资料**

**附件1（符合政策要求，并申请按小型微型企业投标者提供，不符合者可不提供此附表）：**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加      （单位名称）的     （项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.     （标的名称），属于     （采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为       （企业名称），从业人员    人，营业收入为     万元，资产总额为    万元1，属于     （中型企业、小型企业、微型企业）；

2.     （标的名称），属于     （采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为       （企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为   万元1，属于     （中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（企业电子签章）：

年 月 日

备注：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新企业可不填报。

2、中标、成交供应商享受本办法规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》，投标供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

**附件2（符合政策要求，并申请按残疾人福利性单位投标者提供，不符合者可不提供此附表）：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（企业电子签章）：

日 期：

注：**中标人的本声明函随中标结果同时公布，接受其他供应商和社会监督。**

**附件3（符合政策要求，并申请按监狱企业投标者提供，不符合者可不提供此附表）：**

**监狱企业证明**

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

注：**中标人的本监狱企业证明文件随中标结果同时公布，接受其他供应商和社会监督。**