

五、服务承诺

（格式自拟）

注：供应商若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

如果中标，我公司承诺遵守国家和合同约定的技术规范、标准、强制性条文和法律文件，并对所有的报告文件的真实性、可靠性及其质量负法律责任。

在项目设计阶段，设计项目部成员中各专业技术人员均安排不少于1人能够承诺随时响应招标人要求，需要提供现场服务的，2小时内到达现场；在项目施工阶段，安排不少于1名参与并熟悉该项目的主要设计人员，承诺能够随时响应招标人要求，需要提供现场服务的，2小时内到达现场。

若因我单位设计报告存在重大技术失误或缺陷，给业主或相关方造成损失的，我单位将依法承担相应的赔偿责任，并积极采取措施消除影响，确保业主的利益不受损害。

1、进度保障承诺

我单位将严格按照招标文件要求和合同约定的工期完成项目任务。在项目实施过程中，制定详细的项目进度计划，明确各阶段的工作任务、时间节点和责任人，并定期对项目进度进行检查和评估，确保项目按计划顺利推进。

若因我单位原因导致项目进度延误，我单位将按照合同约定向业主支付违约金，并采取有效措施加快项目进度，确保项目按时交付。同时，我单位将承担因进度延误给业主造成的直接经济损失，并接受业主的相应处罚。

我单位承诺在项目实施过程中，积极配合业主的各项工作安排，及时响应业主的合理要求，确保项目顺利实施。如因业主原因导致项目进度受到影响，我单位将积极配合业主调整项目进度计划，并采取相应措施减少对项目整体进度的影响。

2、人员保障承诺

我单位承诺在项目实施期间，保证项目团队成员的稳定性和专业性。项目团队成员将全身心投入到本项目中，确保有足够的时间和精力完成各自承担的工作任务。

我单位将定期组织项目团队成员进行业务培训和学习交流，不断提升团队成员的专业技术水平和业务能力，确保项目团队始终具备高效完成项目任务的能力。

3、沟通协调承诺

我单位将建立畅通的沟通渠道，指定专人负责与业主的日常沟通协调工作。在项目实施过程中，定期向业主汇报项目进展情况，及时反馈项目实施过程中遇到的问题和困难，并积极寻求解决方案。

对于业主提出的意见和建议，我单位将高度重视并认真对待，在3个工作日内给予明确回复，并根据实际情况及时进行调整和改进。我单位承诺以开放的态度接受业主的监督和指导，积极配合业主的工作，共同推动项目顺利实施。

4、售后服务承诺

在项目服务期内，我单位将为业主提供免费的售后服务，包括但不限于技术咨询、技术支持、人员培训、规划修订等。对于业主在项目实施过程中提出的合理服务需求，我单位将在24小时内响应，并及时提供相应的服务支持。

项目服务期满后，我单位将继续为业主提供有偿的技术支持和咨询服务。收费标准将按照市场价格执行，并在服务前与业主协商一致，签订相应的服务合同。

我单位承诺在项目实施过程中，注重与业主的长期合作关系，以优质的服务和良好的信誉赢得业主的认可和信任。在今后的项目合作中，我单位将一如既往地为主提供高质量的服务，共同促进双方事业的发展。

投标人（电子签章）：新乡市中原水利设计研究院

法定代表人（电子签章）：

日 期：2025 年 6 月 10 日